

1. Cuentas Personales

Con el acceso único se han creado **cuentas de usuario de carácter personal, que no recomendamos que se compartan** ni utilicen por múltiples usuarios.



En especial la cuenta de los titulares tiene acceso a información y funcionalidades delicadas, como farmacuenta, informes de ventas de la farmacia o base de datos de clientes, en el caso de tener la tarjeta de fidelización F+, por este motivo no es recomendable que sea utilizada por otros usuarios.

Cada farmacia debe asegurarse de que tanto el titular como los auxiliares y adjuntos tengan sus propias cuentas. Así se puede trazar la actividad de cada usuario, por ejemplo, en el acceso a la formación se monitorizará quién ha realizado cada curso.

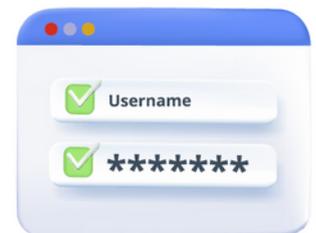
Si necesitas tener abierta la web de Hefame en los puestos de trabajo, te recomendamos que utilices la de un auxiliar.

Recuerda que: en un mismo dispositivo no puedes abrir la web de Hefame y otro portal Hefame como: plataforma F+, web de ia, web de formación, con distinto usuario.

2. Contraseñas seguras

Utiliza contraseñas complejas que incluyan una combinación de letras mayúsculas y minúsculas, números y caracteres especiales. Evita utilizar información personal que pueda ser fácilmente adivinada.

Es **recomendable cambiar tu contraseña al menos cada 90 días** y evita reutilizar contraseñas anteriores.



3. Almacenamiento de contraseñas

No se recomienda almacenar contraseñas en el navegador. **Utiliza gestores de contraseñas seguros** para proteger tus credenciales.

En el caso de las farmacias que entren a través del **acceso directo desde el navegador a la Plataforma F+**, recuerda que estas **credenciales serán las de acceso único**, no las que se utilizan para integrar la herramienta con el programa de gestión. **Al igual que para la App F+.**

4. Acceso seguro

Accede a los portales desde dispositivos y redes seguros. Evita conectarte a redes Wi-Fi públicas para realizar actividades sensibles. Siempre cierra la sesión después de utilizar los portales, especialmente en dispositivos compartidos o públicos.



5. Notificación de actividades sospechosas

Informa de inmediato al equipo de soporte de Hefame si detectas actividades inusuales en tu cuenta o si crees que tu contraseña ha sido comprometida.

Recuerda que:

Una vez restablecida la contraseña de acceso único, se recomienda entrar desde la web de Hefame a cualquiera de los portales (F+ Club, F+ Farmacia, interapothek, formación...), para que el funcionamiento del Acceso único sea el correcto.

Si ya se ha activado el acceso único, no se debe entrar por el sistema de login antiguo.

