

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

“SEGUMED CORREDURIA DE SEGUROS, SLU” en adelante (SEGUMED), está especialmente sensibilizada en la protección de datos de carácter personal de los Usuarios de los servicios del sitio Web. Mediante la presente Política de Privacidad (o Política de Protección de Datos) (SEGUMED), informa a los USUARIOS del sitio web www.hefame.es, de los usos a los que se someten los datos de carácter personal que se recaban en sitio Web, con el fin de que decidan, libre y voluntariamente, si desean facilitar la información solicitada.

(SEGUMED), se reserva la facultad de modificar esta Política con el objeto de adaptarla a novedades legislativas, criterios jurisprudenciales, prácticas del sector, o intereses de la entidad. Cualquier modificación en la misma será anunciada con la debida antelación, a fin de que tengas perfecto conocimiento de su contenido.

1. RESPONSABLE

El Responsable del Tratamiento de los datos de carácter personal es;

SEGUMED CORREDURIA DE SEGUROS, SLU.

CIF B30563209.

Dirección Carretera Santomera Abanilla 158, CP: 30140, Santomera (Murcia)

Tel: 968277500.

E-mail: lop@segumed.es

2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

La finalidad de la recogida y tratamiento de los datos personales, a través de los distintos formularios propiedad de (SEGUMED), puestos a disposición de los Usuarios, responden, según el caso concreto, para gestionar y atender a solicitudes de información, dudas, quejas, felicitaciones o sugerencias a las publicaciones o a cualesquiera servicios o actividades, actos o eventos prestados, ofertados, patrocinados y/o esponsorizados por (SEGUMED), En concreto en www.hefame.es tratamos los datos con estas finalidades:

1. Gestionar sus seguros

Intermediar, contratar, gestionar o extinguir sus pólizas de seguro en su nombre e interés, así como tramitar sus siniestros y proporcionarle, asesoramiento y ofertas en materia de seguros de toda índole. Celebrar nuevos contratos de seguro con cualesquier entidades de seguro y/o reaseguro que SegumedCorreduría de Seguros estime conveniente en cada momento, con el propósito de obtener las mejores condiciones para usted.

Ceder sus datos a cualquier entidad aseguradora y/o reaseguradora distinta de aquella con la que se encuentran contratadas sus pólizas actualmente para colocar los riesgos en la compañía que más se adecue a sus necesidades, así como ceder sus datos a Peritos, Gabinetes Periciales y/o Talleres para la gestión de sus siniestros.

Conservar sus datos personales de pólizas que no tiene en vigor durante la vigencia de la cobertura de la póliza y para gestionar siniestros, por los plazos en el que obliga la ley.

Y todo ello podrá gestionarlo por medios orales, escritos y/o electrónicos y digitales.

2. Promocionar nuestros servicios

Proporcionarle información de nuevos productos y servicios

Elaboraremos perfiles comerciales en base a la información facilitada a fin de ajustar los servicios y ofertas, no adoptándose nunca decisiones automatizadas en base a los perfiles.

Los datos se conservarán mientras se mantenga la relación comercial y tras la finalización de la misma, hasta que solicite la cancelación de sus datos, con el objeto de remitirle ofertas que pudieran ser de su interés y reanudar la relación profesional.

3. PLAZO DE CONSERVACIÓN

Los datos personales necesarios para gestionar las finalidades anteriores. En el supuesto que solicite la baja como cliente de SEGUMED, se mantendrán debidamente bloqueados durante el plazo correspondiente para cumplir con las obligaciones legales o durante el plazo que un juez o tribunal los pueda requerir.

Los datos personales de cada transacción realizada se conservarán durante el plazo correspondiente para cumplir con las obligaciones legales o durante el plazo que un juez o tribunal los pueda requerir. No obstante, con la finalidad de realizarle ofertas y promociones adaptadas a sus preferencias de compra mantendremos su historial de pedidos mientras sea cliente de SEGUMED. Los datos basados en el consentimiento se mantendrán mientras usted no revoque el consentimiento o se oponga al tratamiento.

4. LEGITIMACIÓN

(SEGUMED), está legitimada al tratamiento de datos personales, en base a la ejecución de un contrato conforme al artículo 6.1.b) del Reglamento General de Protección de Datos en lo que respecta a las finalidades de gestión de seguros y, en su caso, se encontrará legitimada en base al consentimiento otorgado por el interesado para uno o varios fines específicos, tal y como recoge el artículo 6.1. a) al cumplimentar los formularios y marcar la casilla habilitada para tal efecto.

5. EXACTITUD DE LOS DATOS

Por otro lado, con el fin de que los datos obrantes en nuestros ficheros, informáticos y/o en papel, siempre correspondan a la realidad, se tratará de mantener actualizados. De manera que, a estos efectos, el Usuario deberá realizar los cambios, directamente, cuando así esté habilitado o comunicándose, por medio fehaciente, al área o departamento correspondiente de (SEGUMED).

6. DESTINATARIOS

Los datos personales no serán cedidos o comunicados a terceros, salvo en los supuestos necesarios para el desarrollo, control y cumplimiento de las finalidad/es expresada/s, en los supuestos previstos según Ley.

Le informamos que sus datos serán cedidos a aseguradora y/o reaseguradora distinta de aquella con la que se encuentran contratadas sus pólizas actualmente para colocar los riesgos en la compañía que más se adecue a sus necesidades, así como ceder sus datos a Peritos, Gabinetes Periciales y/o Talleres para la gestión de sus siniestros. (SEGUMED), cuenta con encargados de tratamiento con los que tiene firmados un contrato de acceso a datos conforme al contenido previsto en el artículo 28 del RGPD. En concreto dispone de servicios de alojamiento en la nube, alojamiento web, correo electrónico, CRM y copias de seguridad, y servicio de envío de newsletters.

7. DERECHOS DE LOS USUARIOS

No obstante, el interesado de los datos personales en todo caso podrá ejercitar los derechos que le asisten, de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos, y que son:

- Derecho a solicitar el acceso a los datos personales relativos al interesado,
- Derecho a solicitar su rectificación o supresión,
- Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento,
- Derecho a oponerse al tratamiento,
- Derecho a la portabilidad de los datos

El interesado podrá ejercitar tales derechos mediante solicitud acompañada de una copia de su D.N.I, y en la que especificará cuál de éstos solicita sea satisfecho, remitida a la dirección: (SEGUMED), Carretera Santomera Abanilla 158, CP: 30140 Santomera (España) o en la dirección de correo electrónico lopd@segumed.es

En caso de considerar vulnerado su derecho a la protección de datos personales, podrá interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es).

8. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Finalmente se informa que (SEGUMED), adoptará en su sistema de información las medidas técnicas y organizativas adecuadas, a fin de garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos almacenados, evitando así, su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado; teniendo en cuenta el estado de la técnica, los costes de aplicación, y la naturaleza, el alcance, el contexto y

los fines del tratamiento, así como riesgos de probabilidad y gravedad variables asociadas a cada uno de los tratamientos.

El usuario queda advertido que la contraseña de acceso al área privada es personal e intransferible, por lo que debe almacenarla con la debida diligencia y seguridad no debiendo comunicarla a terceros.

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad, rogamos que se ponga en contacto con nosotros enviando un email a lopd@segumed.es

- Consiento expresamente el tratamiento de mis datos de salud por parte de SEGUMED, para las finalidades establecidas en este documento.
- Deseo recibir comunicaciones comerciales sobre productos y servicios ofertados por SEGUMED.