

S E R

V I C

I O S

FARMACIA



Siempre.

2023

ÍNDICE

08

HEFAME

18

SOLUCIONES
PARA MEJORAR
TU RENTABILIDAD

44

SERVICIOS QUE
TE ACERCAN A
TUS PACIENTES

62

SERVICIOS PARA LA
GESTIÓN INTEGRAL
DE TU FARMACIA

80

LA GESTIÓN DE
TU FARMACIA
A UN SOLO CLICK

88

TU FARMACIA
COMPROMETIDA
CON LA SOCIEDAD



Hefame se fun
en los años 50
como una coo
distribución de
y artículos de
a oficinas de far

dó en
en Murcia
perativa de
medicamentos
parafarmacia
macia.





FARMACIAS
5.527

4.074

nº socios/as



1.453

nº clientes/as

unidades diarias

982.595

pedidos diarios

60.305

líneas de pedido diarias

363.315

entregas diarias

11.288





1.611

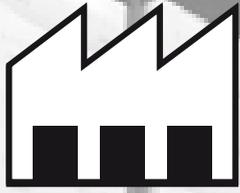
MILLONES DE EUROS DE FACTURACIÓN
A CIERRE DE 2022



11,50

ÍNDICE DE CUOTA DE MERCADO*
A CIERRE DE 2022

*INCLUIDA CUOTA COOP. CUENCA



Almacenes

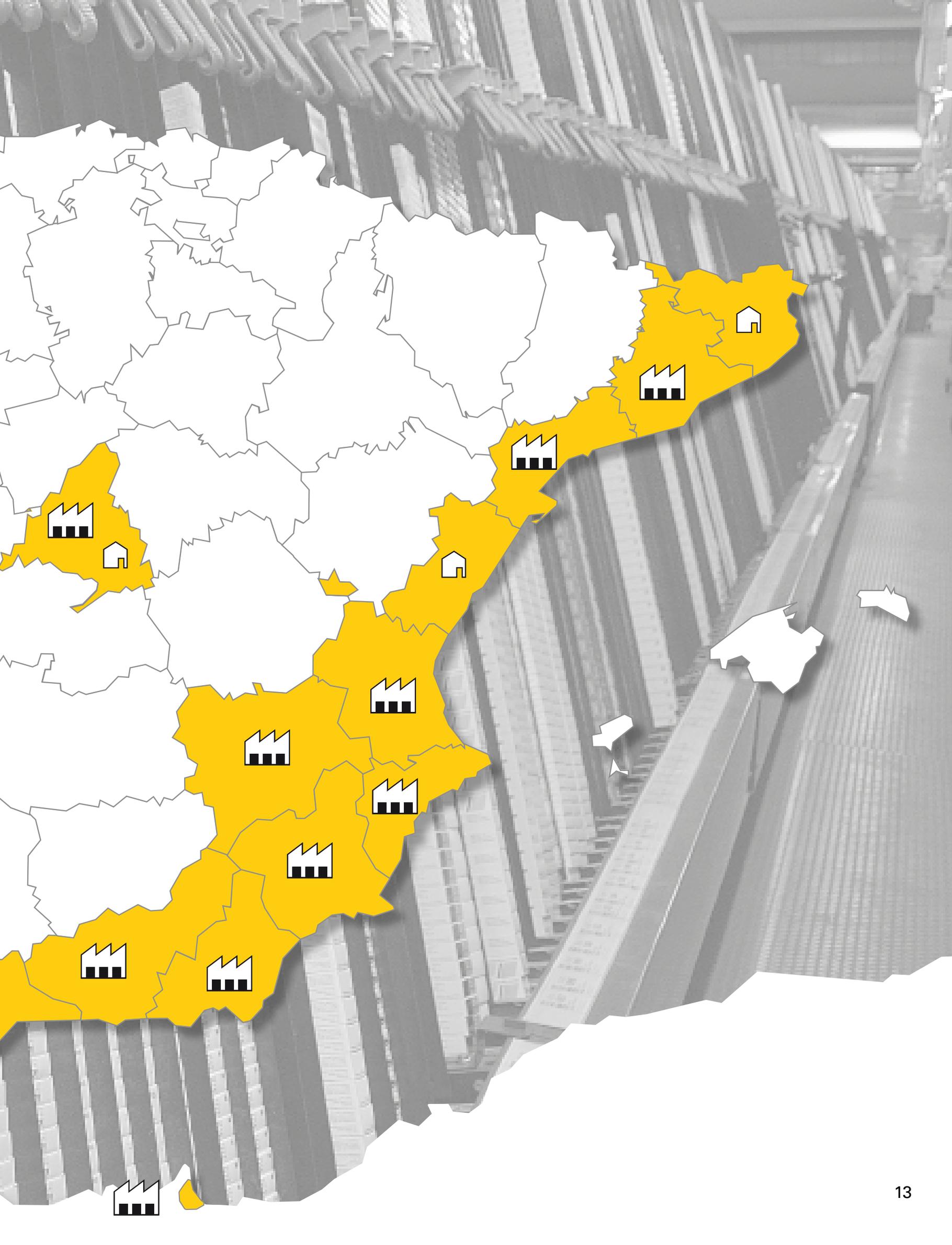
Albacete
Alicante
Almería
Barcelona
Cartagena (Murcia)
Granada
Girona
Madrid
Málaga
Melilla
Santomera (Murcia)
Tortosa (Tarragona)
Riba-roja (Valencia)



Oficinas

Sta. Engracia (Madrid)





EQUIPOS GERENCIALES

Servicio personalizado y experto de más de 62 profesionales equipados con la mejor de las tecnologías, cuya función es asesorar a tu farmacia sobre cómo mejorar su gestión diaria de una manera rápida y eficaz.



**EL ASESORAMIENTO
A FARMACIA ES UNO DE
NUESTROS PILARES
FUNDAMENTALES.**

RED DE VENTAS

Más de 25 profesionales pioneros en prestar nuevos servicios exclusivos a farmacias. La red de ventas satisface las necesidades de tu farmacia, con una atención personalizada, y te ofrece asesoramiento comercial y promoción de productos.



ATENCIÓN AL CLIENTE

Formamos y entrenamos a más de 70 operadores para atender las llamadas de nuestras farmacias y resolver cualquier tipo de consulta o pedido. Este es uno de los servicios con mayor índice de satisfacción de cara a las farmacias.



Servicios



Para mejorar la rentabilidad
de tus compras



Para la gestión integral
de tu farmacia



Para acercarte a tu paciente

En **Hefame**
trabajamos cada día para
mejorar la rentabilidad
de tus compras.





SOLUCIONES
PARA MEJORAR
TU RENTABILIDAD



Descubre nuestra
oferta comercial.

Estas son todas las opciones que ponemos a tu disposición para que **seas más competitivo y mejores tus condiciones de compra sin acumular stock.**

Estas herramientas te ayudarán a **mejorar la rentabilidad** de tus compras.



Los mayores descuentos del mercado adaptados a las necesidades de tu oficina de farmacia, en función de tus características y el comportamiento de tus ventas.

Con la posibilidad de mejorar el descuento por Pago Adelantado, Domiciliación del seguro y Premios a la Fidelidad.

+ INFO:

A través de tu asesor comercial o en www.hefame.es / Área Privada / Servicios / Para mejorar la rentabilidad / Política Comercial

PLAN *Genéricos* ONE

Personalizamos tu plan según tus necesidades

La mejor opción para la compra de genéricos en tu farmacia de la mano de 3 laboratorios líderes del mercado: KERN PHARMA, VIATRIS y TEVA. El Plan Genéricos ONE tiene la finalidad de ayudarte a incrementar la rentabilidad en tus compras diarias de genéricos.





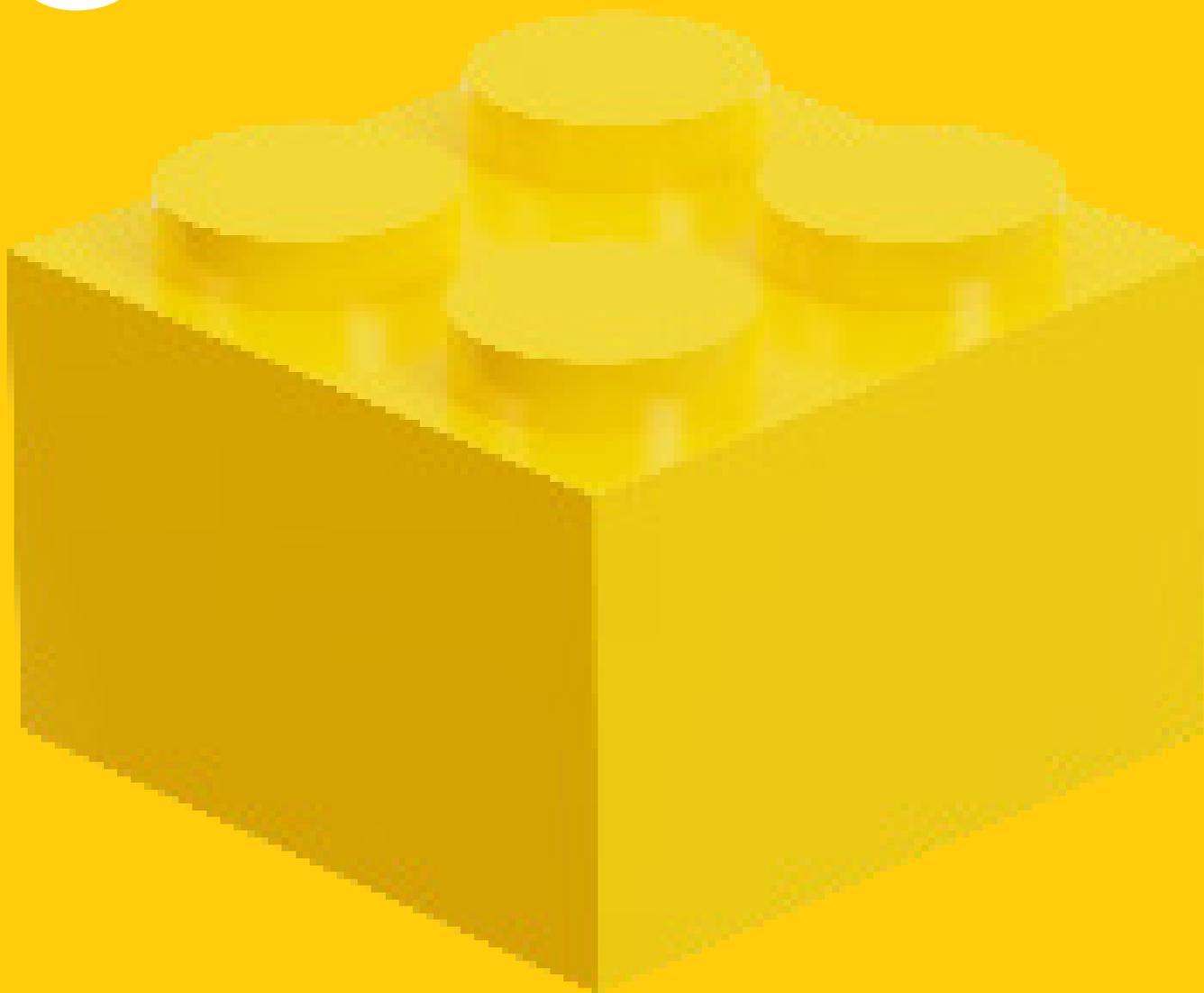
+ INFO:

A través de tu asesor comercial o en www.hefame.es / Área Privada / Servicios /
Para mejorar la rentabilidad / Plan Genéricos One.

NEW

yellow

LA PIEZA QUE BUSCABAS

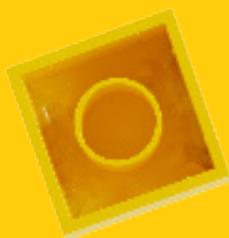


Únete a **YELLOW.**
Somos **LA PIEZA QUE BUSCABAS.**

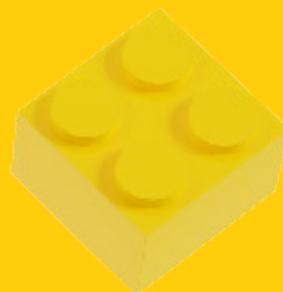
El club que nace para ayudarte a mejorar las compras de venta libre en tu farmacia y a ser más competitivo en el entorno actual.



Optimizarás tu stock.



Ahorrarás desde la 1^{er} unidad.



Conseguirás condiciones exclusivas por alcanzar retos del laboratorio.



Ampliarás el surtido de marcas.



Crecerá tu rentabilidad.



Con los mejores laboratorios líderes en el mercado.



Aumentarás tu eficiencia.



¿Quieres ser Yellow?

Contacta con tu asesor comercial y solicita información.

+ INFO:

A través de tu asesor comercial o en www.hefame.es / Área Privada / Servicios / Para mejorar la rentabilidad / Club Yellow.



Las mejores herramientas
para **optimizar tus compras**
directas y **reducir el stock**
de tu farmacia.



DIRECTO RETARD

Optimiza el stock de tu farmacia, manteniendo tus condiciones de compra directa y aportando la facilidad de reposición diaria que te da tu cooperativa.

+ INFO:

A través de tu asesor comercial o en www.hefame.es / Área Privada / Servicios / Para mejorar la rentabilidad / Directo Retard + Transfer Compartido

CLUBS LABORATORIOS

Los mejores clubs y planes específicos de laboratorios:

APOTHEX, HARTMANN, CINFA, SANDOZ, QUALIGEN, PENSA...

+ INFO:

A través de tu asesor comercial o en www.hefame.es / Área Privada / Servicios / Para mejorar la rentabilidad / Clubs Laboratorios.

TRANSFER COMPARTIDO

La mejor fórmula para optimizar las compras conjuntas y el stock entre varias farmacias, manteniendo sus condiciones de compra directa y sumando el mejor servicio diario que les ofrecemos desde su cooperativa.

+ INFO:

A través de tu asesor comercial o en www.hefame.es / Área Privada / Servicios / Para mejorar la rentabilidad / Directo Retard + Transfer Compartido

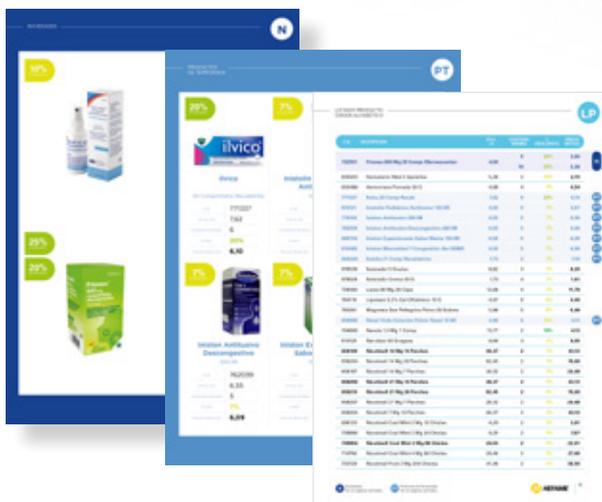
TOP MEDICAMENTOS

La selección más completa del mercado en Medicamentos Financiados, No Financiados y Publicitarios. Un soporte mensual con doble clasificación, por producto y por laboratorio, para facilitarte la búsqueda y visualización de los productos.

CLASIFICADO POR PRODUCTO



CLASIFICADO POR LABORATORIO



+ INFO:

A través de tu asesor comercial o en www.hefame.es / Área Privada / Compras / Promociones / Ofertas Hefame

TOP PARAFARMACIA

Las mejores ofertas de productos de parafarmacia de marcas líderes en el mercado. Nuestro TOP Parafarmacia de siempre pero con un diseño renovado para ayudarte a mejorar tus compras.

Ahora los productos van acompañados de su correspondiente imagen y código de barras para así hacer más fácil tus pedidos.

Además, este soporte bimestral también está disponible en formato digital, tan solo tienes que capturar el QR para tener todas las ofertas a un solo click.



+ INFO:

A través de tu asesor comercial o en www.hefame.es / Área Privada / Compras / Promociones / Ofertas Hefame

PEDIDO TRANSFER

La mejor condición con aplazamiento de pago y venta a PVL en Pedidos Transfer y genéricos.

PEDIDO EXPRESS

Accede a todo el catálogo de Medicamentos y Parafarmacia con una condición excepcional durante una semana.

PEDIDO JUEVES EXPRESS

Todo nuestro catálogo de Medicamentos y Parafarmacia, durante un único día a PVL.

PEDIDO 5%

Compra todo nuestro catálogo de productos con un descuento fijo del 5% y 100 días de aplazamiento gratuitos.

PEDIDO 5X100 HEFAME

Todas las compras realizadas el jueves 5 de enero

5%+100
de descuento días de aplazamiento
en medicamentos y parafarmacia vencimiento fijo 15 de abril de 2023

¡Disfruta de todas las ventajas!

- 1 Desde la 1ª unidad ⁽¹⁾
- 2 Sin máximo de pedidos
- 3 Condición aplicable sobre sus compras de Medicamentos y Parafarmacia

Haz ya tu pedido con la clave de transmisión **028**

Para solicitar más información o consultas contacta con tu asesor comercial.

1. No se aplica sobre el IVA de los medicamentos. 2. No se aplica sobre medicamentos con margen fijo. 3. Excluyendo medicamentos genéricos de laboratorio con margen fijo. No aplica a productos. 4. No se aplica sobre el IVA de los medicamentos. 5. No se aplica sobre el IVA de los medicamentos. 6. No se aplica sobre el IVA de los medicamentos. 7. No se aplica sobre el IVA de los medicamentos. 8. No se aplica sobre el IVA de los medicamentos. 9. No se aplica sobre el IVA de los medicamentos. 10. No se aplica sobre el IVA de los medicamentos.

PEDIDO PRODUCTOS CAROS HEFAME

Decidir bien no es caro. Agéndate el martes 24 de enero

5€+90
de descuento días gratuitos

Haz ya tu pedido con la clave de transmisión **025**

Para solicitar más información o consultas contacta con tu asesor comercial.

¡Descubre las condiciones!

- 1 PVL > 31,63€ hasta 500€ → **3€ la unidad.**
- 2 PVL > 500€ → **5€ la unidad.**
- 3 Válido para medicamentos afectados por el RDL 823/2008.

1. No se aplica sobre el IVA de los medicamentos. 2. No se aplica sobre el IVA de los medicamentos. 3. No se aplica sobre el IVA de los medicamentos. 4. No se aplica sobre el IVA de los medicamentos. 5. No se aplica sobre el IVA de los medicamentos. 6. No se aplica sobre el IVA de los medicamentos. 7. No se aplica sobre el IVA de los medicamentos. 8. No se aplica sobre el IVA de los medicamentos. 9. No se aplica sobre el IVA de los medicamentos. 10. No se aplica sobre el IVA de los medicamentos.

PRODUCTOS CAROS

Consigue 5€ de descuento y 90 días de aplazamiento en los pedidos que realices de medicamentos de margen fijo.

OFERTA SEMANAL

Cada semana destacamos dos artículos, uno de parafarmacia y otro de medicamentos con la máxima condición que podemos ofrecer.

OFERTA SEMANAL HEFAME

Solo hasta el 15 de enero de 2023

20% 3 uds		INTERAPOTHEK PROTECTOR LABIAL PIÑA F	
	C.N.	P.V.A.	Precio Neto (1)
	209389	1,40	1,12

8% 4 uds		ARTIFIC COLIFRO EN SOLUCION 10 ML	
	C.N.	P.V.A.	Precio Neto (1)
	784710	7,28	6,70

1. No se aplica sobre el IVA de los medicamentos. 2. No se aplica sobre el IVA de los medicamentos. 3. No se aplica sobre el IVA de los medicamentos. 4. No se aplica sobre el IVA de los medicamentos. 5. No se aplica sobre el IVA de los medicamentos. 6. No se aplica sobre el IVA de los medicamentos. 7. No se aplica sobre el IVA de los medicamentos. 8. No se aplica sobre el IVA de los medicamentos. 9. No se aplica sobre el IVA de los medicamentos. 10. No se aplica sobre el IVA de los medicamentos.

+ INFO:

A través de tu asesor comercial o en www.hefame.es / Área Privada / Compras / Promociones / Ofertas Hefame

Ahora, en ***Hefame*** las Secciones Profesionales son mucho más.

Mejoramos el asesoramiento en Óptica, Ortopedia, Veterinaria, Sección Técnica Profesional y Productos Naturales y Fitoterapia.

Más especialidades para ayudar a tu farmacia a hacer la mejor recomendación en el punto de venta y aportar un mayor margen a estas líneas de negocio.

+ INFO:

A través de tu asesor comercial o en www.hefame.es / Área Privada / Servicios / Para mejorar la rentabilidad / Secciones Profesionales



PRODUCTOS NATURALES Y FITOTERAPIA

Siguiendo la tendencia naturopática actual, contarás con los productos de origen vegetal para la prevención y/o alivio de síntomas, restaurando el equilibrio del organismo.



VETERINARIA

Serás un punto de referencia de productos veterinarios, para la alimentación, el cuidado y el disfrute de todo tipo de animales, además de accesorios y juguetes.



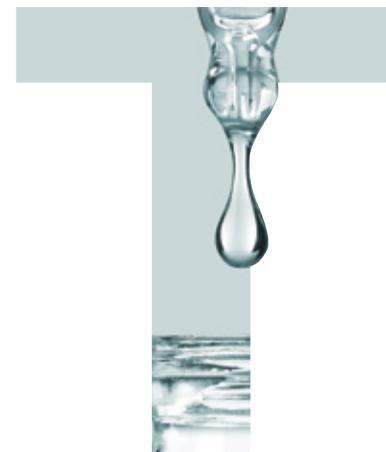
ÓRTOPEdia

Esta sección podrá ayudar a mejorar la calidad de vida y el bienestar de las personas con dificultades de movilidad y necesidades específicas.



ÓPTICA

Ofrece un amplio catálogo de gafas de sol y presbicia, de las mejores marcas y modelos al mejor precio. Así como, lentes de contacto y otros artículos ópticos.



TÉCNICO PROFESIONAL

Una gran variedad de productos y aparataje de laboratorio, para cumplir los requisitos mínimos legales y/o poder elaborar las más completas fórmulas magistrales.



OFERTAS DE TELEMARKETING

Un servicio permanente en todos nuestros centros con más de 70 operadores en plantilla, que te ofrecen las mejores promociones para tu farmacia.

+ INFO:

A través de nuestro departamento de Atención al Cliente

OFERTAS ESPECIALES RED DE VENTAS

Un servicio especial que te ofrece un catálogo con los mejores artículos y promociones del mercado, así como, asesoramiento comercial en nuestra marca propia Interapotheek y proyectos para la gestión del punto de venta como nuestros espacios ia y planes.



+ INFO:

A través de tu vendedor habitual

ia

InterapotheK es la marca exclusiva de farmacia que ofrece calidad y garantía a **los precios más competitivos del mercado.**

La amplia gama de productos de **ia** está diseñada para satisfacer las necesidades de **bienestar, salud y cuidado** personal de tus consumidores.

Su imagen renovada denota actualidad, eficacia y diseño, convirtiéndose en la **marca de farmacia más competitiva y diferencial.**

Más de 4.300 espacios interapothek

Nuestro éxito aquí, nos ha permitido exportar nuestra gama de productos a un gran número de países en todo el mundo.

ANGOLA

ARMENIA

BIELORRUSIA

CHINA

COSTA RICA

CUBA

ESPAÑA

GEORGIA

GRECIA

GUINEA ECUATORIAL

IRAQ

LÍBANO

LIBIA

PANAMÁ

PORTUGAL

PUERTO RICO

REPÚBLICA DOMINICANA

RUMANÍA

TAIWAN

UCRANIA

VIETNAM

+ INFO:

A través de tu asesor comercial o en www.hefame.es / Área Privada / Servicios / Para mejorar la rentabilidad / Marca la

Líneas interapothek

ia

BODY



ia

SALUD



ia

SUN



ia

SWEETS



ia

HERBAL



ia

BABY



ia

COSMETICS



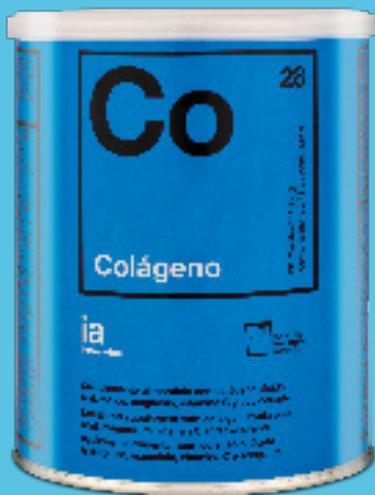
ia

DENTAL



ia

NUTRITION



ia

ÓPTICA



ia

VIEW



Espacios ia



Suponen la adecuación del punto de venta con la exposición de artículos más adecuada para atraer al consumidor final y aumentar tu rentabilidad.

Aquellas farmacias con **espacio ia**, cuentan con los materiales necesarios para optimizar los resultados de la exposición: etiquetas de precios, señalizadores, stopper, resaltados, así como cartelería con campañas exclusivas y temporales.

Ponemos a tu disposición tres tipos de **espacio ia**, para adaptarnos a las necesidades de tu farmacia.



TIENDA

Espacio independiente dentro de la farmacia, donde se trabaja y se expone la gama completa.

CARACTERÍSTICAS:
Mínimo 6 módulos.

SECCIÓN

Espacio independiente dentro de la farmacia, donde se trabaja y se exponen mínimo 5 líneas.

CARACTERÍSTICAS:
Mínimo 8 metros lineales.

CORNER

Espacio independiente dentro de la farmacia, donde se trabaja y se exponen mínimo 3 líneas.

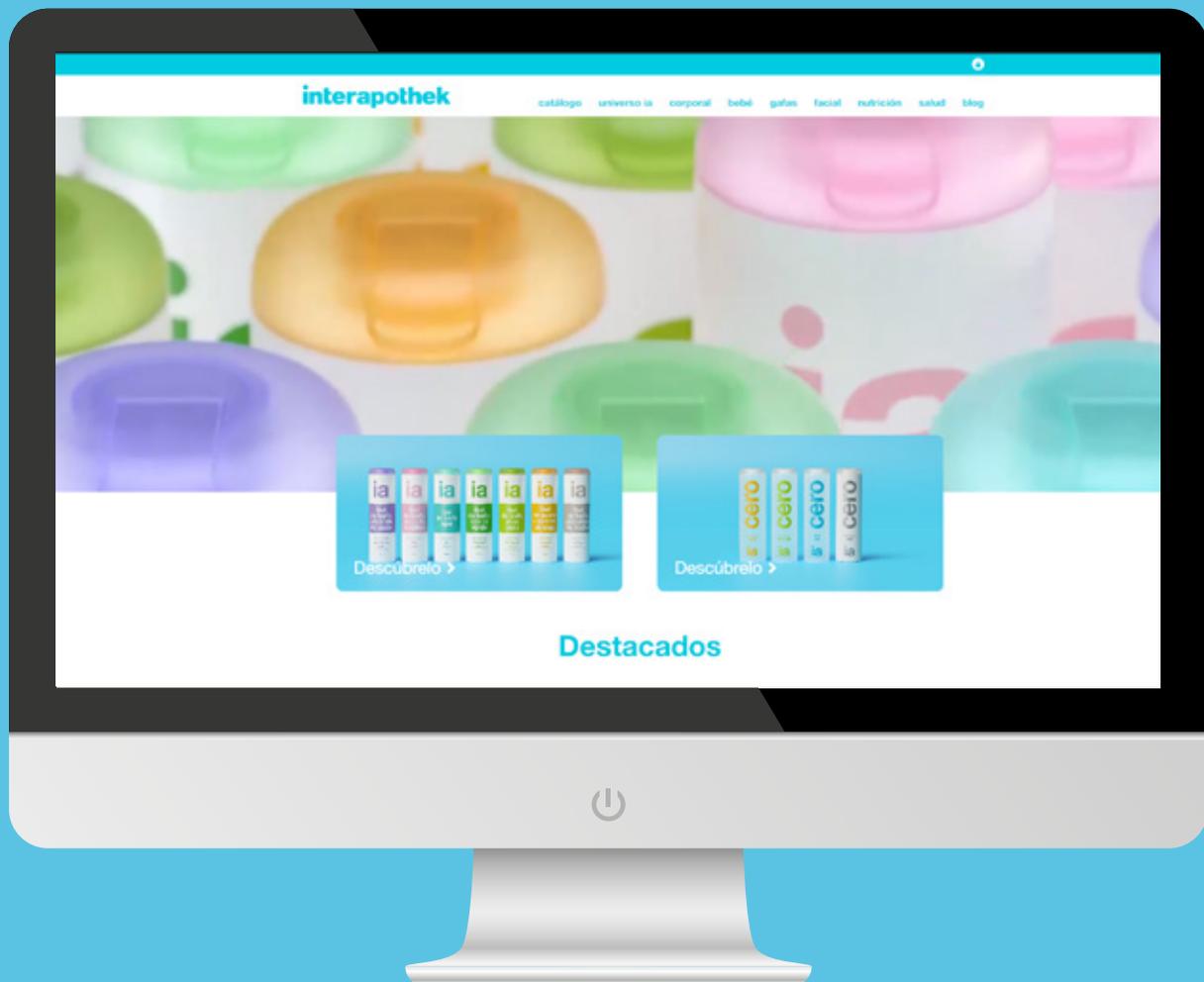
CARACTERÍSTICAS:
Mínimo 4 metros lineales.

www. interapothek .es

Una visión clara e intuitiva de todo el catálogo de ia, con un diseño fresco y atractivo, con opción de ampliar la información de los productos y obtener una vista de detalle de su formato. Siempre actualizada con las últimas novedades, promociones y consejos en su blog.

Con dos posibilidades de navegación:

- Pública: para el consumidor final.
- Privada: con una interfaz pensada específicamente para las necesidades de gestión de la farmacia.





Gestionamos tu espacio de venta

Te ayudamos a profesionalizar la gestión por categorías en el punto de venta y aumentar la rentabilidad de tu negocio.

Así tu farmacia podrá evolucionar en el desarrollo de los productos de venta libre de la mano de laboratorios líderes con estas ventajas:

La mejor condición de compra desde la primera unidad, sin acumular stock.

Selección de artículos de máxima rotación de cada categoría, de la mano de laboratorios líderes.

Una exposición profesional y rentable con material promocional diseñado a medida que impulsará la venta en tu farmacia.

**Y todas las herramientas
necesarias para ayudarte
a recomendar activamente:
características técnicas,
calendarios de exposición,
tarifas, campañas...**

Categorías disponibles para tu punto de venta



**veterinaria
basic**



**veterinaria
premium**



**ortopedia
basic**



**ortopedia
premium**

+ INFO:

A través de tu asesor comercial o en www.hefame.es / Área Privada / Servicios / Para mejorar la rentabilidad / Planes.

F+



The image features a blue background with several white, oblong capsules scattered across it. The capsules are oriented in various directions, some horizontally and some diagonally. They have a slightly textured appearance and a small indentation in the middle. The lighting creates soft shadows beneath the capsules, giving them a three-dimensional look.

SERVICIOS QUE
TE ACERCAN A
TUS PACIENTES



Tu farmacia con más ventajas

El programa de fidelización más moderno y completo del mercado.

INFORMACIÓN SOBRE TUS CLIENTES:

Con F+ Club podrás generar tu propia base de datos de clientes para conocer mejor sus preferencias y segmentar por perfil, de manera que responda mejor a sus expectativas y necesidades.

FÁCIL GESTIÓN:

Con una plataforma intuitiva que permite gestionar la información tanto a los clientes como a la farmacia. Además, la plataforma F+ Club está integrada con Unycopwin, Farmatic y Nixfarma facilitando la gestión de tu farmacia en tu día a día a través de tu programa de gestión.

AYUDA A LA DINAMIZACIÓN:

Tu farmacia contará con el apoyo de F+ Club para poder ofrecer acciones promocionales adecuadas a cada perfil de cliente y en el momento apropiado, fomentando así la fidelidad de los clientes a tu farmacia.

Con cada compra que realicen tus clientes obtendrán descuentos que se acumularán en su Monedero F+ y podrán canjear en las siguientes compras en sus productos preferidos y sin importe mínimo. Además, tendrán acceso a promociones exclusivas, ofertas especiales y más ventajas al comprar en tu farmacia. Tus clientes accederán a dos tipos de tarjeta en función de sus compras acumuladas.

Además, hemos creado la revista Efemás pensada especialmente para tus clientes, donde encontrarán todas las novedades, promociones, consejos y noticias de interés.

+ INFO:

A través de tu asesor comercial o en www.hefame.es / Área Privada / Servicios / Para acercarte al consumidor F+ / F+ Club



Descuentos exclusivos en productos de parafarmacia



Más beneficios para tus clientes



Fomentamos las compras recurrentes



Mejoramos tu programa de gestión



Tu web, más fácil que nunca

La plataforma ecommerce multitienda que te ofrece su propio dominio web, con las ventajas de la gestión unificada, que lo hace más competitivo en el mercado. Tu farmacia vende en el canal online sin tener que preocuparse de su dinamización, sólo de la gestión de los pedidos de tus clientes, quienes compran productos competitivos en el canal online, con las garantías que les aporta su farmacia habitual.

F+ ONLINE te ofrece una solución de venta online con:

Dominio propiedad de tu farmacia, adaptada a la nueva ley para venta de OTC's online.

Catálogo de artículos de miles de referencias de Parafarmacia y la marca de farmacia Interapothek.

Panel de control de ventas y pedidos muy intuitivo, que facilita la gestión de las ventas online y garantiza el mejor servicio a sus clientes.

Soporte técnico directo, gestión de servidores y de cualquier incidencia que pueda surgir con tu página web.

Las ventajas de la tarjeta F+ Club en tu web F+.

La mejor solución del mercado para aquellas farmacias que quieren ofrecer el canal online para la captación y retención del cliente digital.

www. fmasonline .com



+ INFO:

A través de tu asesor comercial o en www.hefame.es / Área Privada / Servicios / Para acercarte al consumidor F+ / F+ Online



Añade un nuevo canal de venta a tu farmacia

Un nuevo proyecto en el que podrás aumentar el catálogo de tu farmacia hasta en 18.000 productos. De ellos, los productos que tengas disponibles se mostrarán con el precio de tu farmacia y los servirás de tu stock, el resto de los artículos te los enviarán desde Hefame con las mismas condiciones que tienes en tu web.

Ofrece a tus clientes lo mejor de los 2 mundos, la presencia y garantía de su farmacéutico con los precios del canal online.

F+ KIOSCO es una solución de venta para:

Rentabilizar tu espacio.

Ofrecer a tus clientes un catálogo de productos mucho más amplio.

Potenciar la compra desasistida en el punto de venta.

+ INFO:

A través de tu asesor comercial o en www.hefame.es / Área Privada / Servicios /
Para acercarte al consumidor F+ / F+ Kiosko

Un paso más en la digitalización de tu farmacia

Catálogo interactivo multidispositivo

Precios y stock de tu farmacia actualizados al instante

Más de 15.000 productos de parafarmacia

Una nueva experiencia de compra para tus clientes



Dinamizamos tu farmacia

Te ofrecemos campañas promocionales y de salud para ayudarte a dinamizar tu espacio de venta con acciones especiales a consumidor, acompañadas de consejos profesionales.

Dispondrás de materiales que te ayudarán a fomentar la venta de producto de una categoría: materiales PLV, guías de experto y folletos a consumidor.



+ INFO:

A través de tu asesor comercial o en www.hefame.es / Área Privada / Servicios / Para acercarte al consumidor F+ / F+ Campañas



Nueva campana de canastillas 2023

Fideliza a las mamás y los papás de
tu farmacia regalándoles una
exclusiva canastilla F+



Display mostrador



Cartel escaparate



Canastilla

Campaña de Canastillas

Con la Canastilla F+ atraerás y fidelizarás a las madres embarazadas y con niños menores de 1 año con tu farmacia. Además, te ayudará a promocionar los artículos especialmente indicados para este perfil de cliente tan afín a la farmacia.

+ INFO:

A través de tu asesor comercial o en www.hefame.es / Área Privada / Servicios / Para acercarte al consumidor F+ / F+ Canastillas



Tu farmacia al lado del paciente

Un servicio de Atención Farmacéutica digitalizada con el que podrás prestar la asistencia sanitaria que tus pacientes necesitan.

Seguimiento de parámetros de salud de tus Pacientes:

- Presión arterial
- Control de peso
- Oxígeno en sangre
- Colesterol
- Glucosa

Monitorización del crecimiento de bebés digitalizada.

Cesación tabáquica.

Atención domiciliaria.

Automatización de citas y eventos con paciente.

**Tu farmacia enfocada
a la mejora de la salud
y el bienestar de tus
pacientes.**

+ INFO:

A través de tu asesor comercial o en www.hefame.es / Área Privada / Servicios
/ Para acercarte al consumidor F+ / F+ Farmacia





Resumen de mis clientes

Total clientes: 309

	Cientes por servicio	Porcentaje
F+ Club:	204	66.02%
F+ Online:	23	7.44%
F+ Campañas:	9	2.91%
F+ Salud:	64	20.71%
Cientes sin F+:	100	32.38%



Añadir cliente

Asistencia Domiciliaria

Mensajes Pendientes

por 10

Apellidos

Sin resultados

Tarjeta

Apellidos

Electrónico

Monedero F+



Farmacia y paciente interconectados

La **APP F+** permite a todas las farmacias de **F+ CLUB** ofrecer a sus clientes un canal adicional que les vincule con ellas. Los clientes que se asocien a una farmacia de F+ Club podrán descargarse la App F+ en su móvil y:



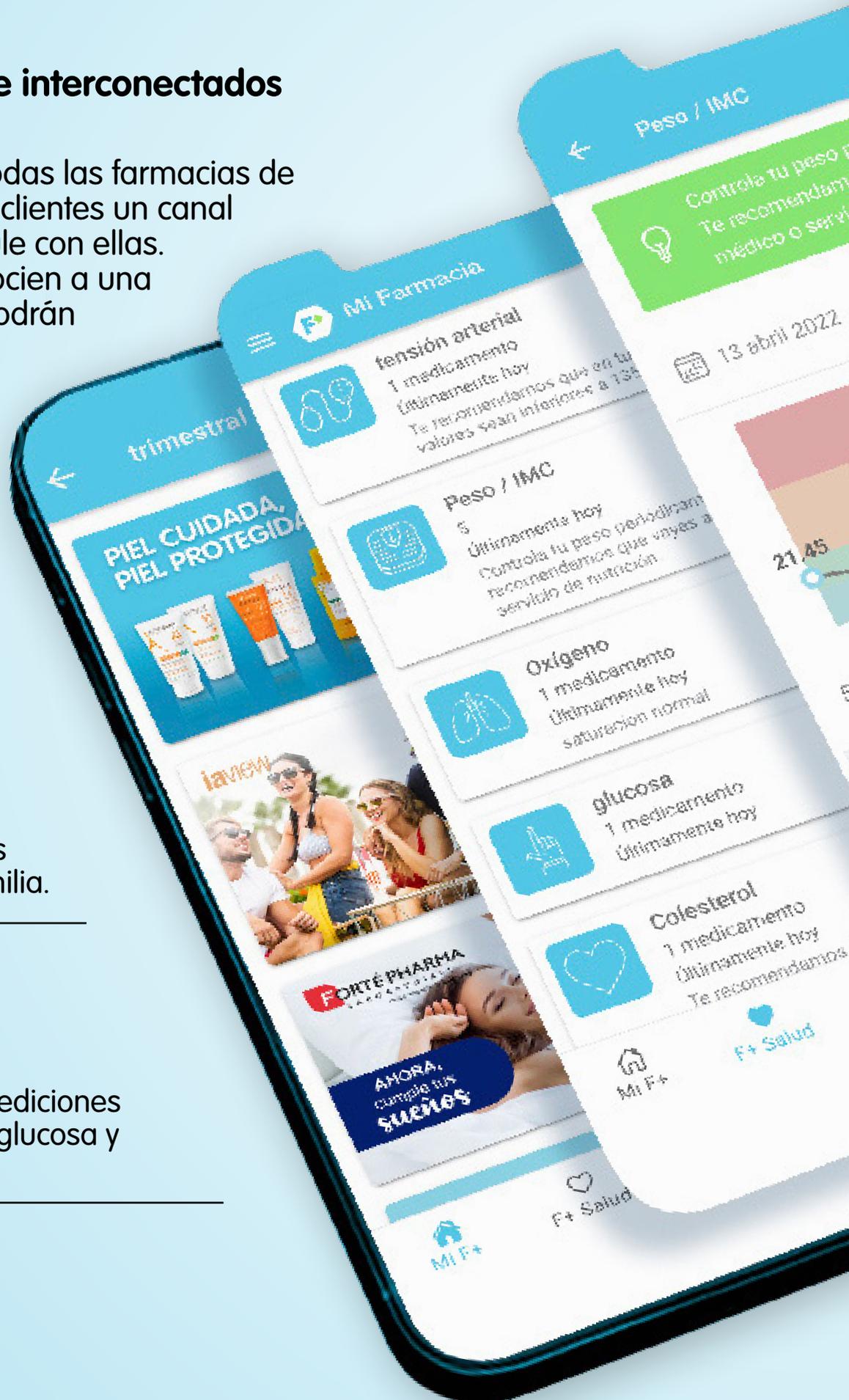
Conocer todas las promociones que lanza F+ Club.



Registrar los parámetros de salud y los de su familia.



Acceso al historial de mediciones tensión, peso, oxígeno, glucosa y colesterol.





Consultar el saldo de su Monedero F+.



Acceder a consejos de salud y bienestar.



Acceso directo a la web de tu farmacia para realizar compras online.

Además, si elige una Farmacia F+ disfrutará de estas funcionalidades:

Chat con su farmacéutico para consultas.

Seguimiento de salud por parte de la farmacia. Todas las mediciones quedan registradas en la app del propio paciente o en la plataforma de la farmacia.

Gestión de eventos y citas que ofrezca su farmacia, pudiendo confirmar su asistencia o solicitar una cita nueva en cualquiera de los servicios que esta le ofrezca en la app.

+ INFO:

A través de tu asesor comercial o en www.hefame.es / Área Privada / Servicios / Para acercarte al consumidor F+ / F+ Farmacia



Nuevo perfil farmacéutico en la APP F+

Ahora, la **APP F+** te permitirá mejorar la gestión de tus clientes, con una comunicación más directa y a tiempo real.



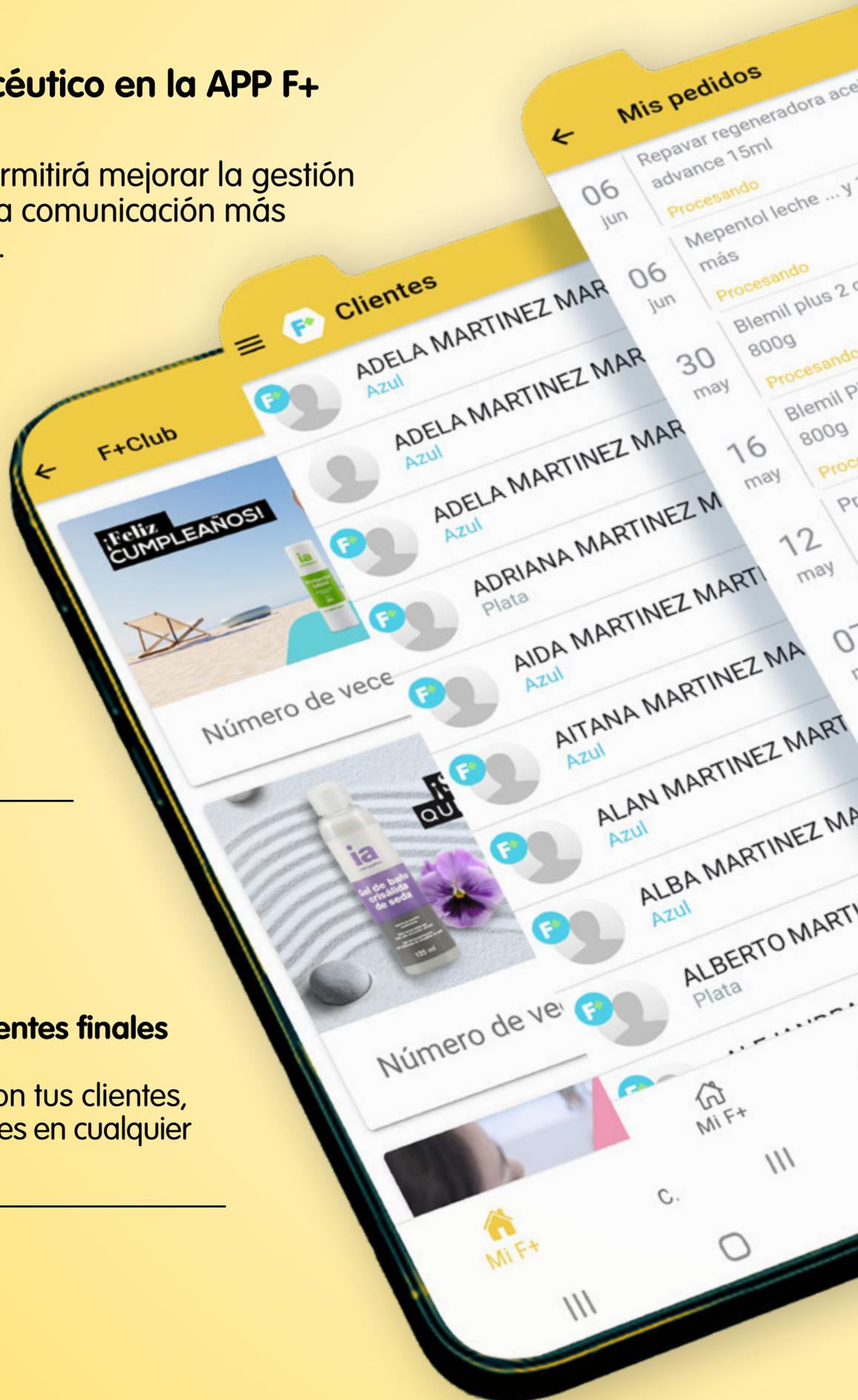
Gestiona tu web de Fmasonline en tiempo real.

Conoce los pedidos online de tu farmacia en tiempo real, tramítalos de forma rápida y consulta su estado en cualquier momento.



Comunícate con tus clientes finales de forma inmediata.

Acceso al chat directo con tus clientes, que te permite contestarles en cualquier momento y lugar.





Accede a tu base de datos de clientes.
Resetéales la contraseña de su App o envíales un email de alta.



Consulta los indicadores de gestión y de las promociones vigentes.



Recibe notificaciones.
Con los mensajes de chat y los pedidos que realicen tus clientes. Además de los mensajes de la Comunidad F+.

+ INFO:

A través de tu asesor comercial o en www.hefame.es / Área Privada / Servicios / Para acercarte al consumidor F+ / F+ Farmacia



Tu farmacia más cerca de ti

Un nuevo concepto de farmacia: moderna y actual, adaptada a las tendencias mundiales del cuidado de la salud y la prevención, que integra las nuevas tecnologías y gira alrededor del paciente. Ayuda a la farmacia a aumentar la eficiencia en la gestión interna de su farmacia y a mejorar la comunicación con sus clientes.

FARMACIA DIGITAL

Descubre una nueva manera de gestionar tu farmacia para atraer a tus clientes y mejorar tu rentabilidad.

INTERCONECTADA CON TUS CLIENTES

Conoce mejor a tus clientes, mejora los servicios que ofreces y mantén el contacto con ellos estén donde estén.

SERVICIOS E-HEALTH

Implanta servicios de e-Health de mano de la mejor plataforma de gestión y sincroniza la toma de valores de salud para su fácil gestión y análisis.

OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN INTERNA

La farmacia F+ cuenta con herramientas de análisis y optimización de la gestión interna que facilita la toma de decisiones estratégicas y aporta valor añadido para ofrecer mejor servicio a sus clientes.

+ INFO:

A través de tu asesor comercial o en www.hefame.es / Área Privada / Servicios / Para acercarte al consumidor F+ / F+ Farmacia







H+



SERVICIOS PARA LA
GESTIÓN INTEGRAL
DE TU FARMACIA

servicios H+

Desde Hefame tenemos el compromiso de abarcar todas las necesidades que plantea la gestión de una farmacia, por eso hemos creado el sello H+, donde gracias a nuestra experiencia, garantizamos la calidad de todos los servicios ofrecidos.

Hemos creado este sello para englobar todos los servicios que Hefame ofrece tradicionalmente, a través de su estructura interna, y nuevos servicios que ofrece mediante empresas colaboradoras.

+ INFO:

En www.hefame.es / Área Privada / Servicios / Gestion integral farmacia H+

#1

Gestión

Servicios que te asesoran para gestionar tu farmacia de forma más eficiente.



H+ Informática

Más de 1.200 farmacias utilizan **el programa de gestión de oficina de farmacia, UNYCOPWIN**, para la gestión integral de su actividad diaria. Con un área de influencia en toda la geografía nacional y centros de servicios en las comunidades de Andalucía, Castilla la Mancha, Cataluña, Madrid, Extremadura, Murcia y Valencia.

Servicios que te ofrecemos:

- Contratos de mantenimiento de acuerdo a tus necesidades de soporte.
- Servicio de antivirus gestionado.
- Asesoramiento y venta de equipamiento informático para tu farmacia.

 **info**

Servicio de atención al cliente
comercial.hi@hefame.es
T. 968 277 518



H+ Correduría de seguros

Con 25 años de experiencia, estamos capacitados para ofrecer un asesoramiento profesional a los socios y clientes en sus ámbitos familiar y/o empresarial, dando respuesta a sus necesidades como autónomos/as, como padres y madres de familia y como empresarios/as. Llegamos tanto a los socios, como al personal propio de la farmacia, familiares y amigos.

Asegurarte con nosotros tiene estos **Servicios de Valor Añadido:**

- **Análisis independiente, imparcial, profesional y personalizado** a través de nuestros estudios:
 - Estudio global o parcial de tus **riesgos y seguros**.
 - Estudios de **previsión social empresarial** ajustados a las **necesidades profesionales y fiscales** de tu farmacia.
 - Estudios de **ahorro y jubilación**.
- **Correduría especializada** con productos exclusivos para Hefame.
- **Gestión** activa y personalizada de **siniestros**.
- **Precio mínimo garantizado**.
- Trabajamos con **más de 25 compañías**.
- **Análisis de viabilidad judicial** gratuito ante una posible reclamación judicial contra la compañía de seguros:

FARMACIA:

Tratamos de ofrecerte soluciones a los problemas más frecuentes con pólizas negociadas en exclusiva y adaptadas a las necesidades del colectivo farmacéutico.

- **Pack farmacia:**
 - Seguro de farmacia.
 - Defensa Jurídica.
 - Ciberriesgo.
 - Accidentes de empleados de acuerdo al convenio colectivo de farmacias.

PREVISIÓN SOCIAL COMPLEMENTARIA:

Te ayudamos a planificar y mejorar las prestaciones públicas como la invalidez, la baja laboral, viudedad u orfandad o jubilación.

- **Salud**
 - Cuida de tu salud y la de los tuyos.
 - Prevé las posibles bajas de tus empleados para que no paralicen tu trabajo.
- **Vida y accidentes**
 - Protege a tu familia y a ti mismo, mejorando las prestaciones públicas de orfandad, invalidez o viudedad.
 - Protege la continuidad de la farmacia seguro de baja para tus empleados.
- **Ahorro y jubilación**
 - Para tu ahorro y el de tus empleados.
 - Planes de Pensiones Individuales y de Empresa.
 - Seguros de ahorro individuales y de Empresa.

Y además, trabajamos **TODOS LOS PRODUCTOS ASEGURADOS** tanto para particulares como para empresas y autónomos con las mismas garantías de especialización y profesionalidad: autos, embarcaciones, patinetes, hogar, decesos, responsabilidad civil profesional, medioambiente, asistencia en viaje...

Consúltanos.



seguros@hefame.es
T. 968 27 75 07
M. 667 10 39 12





H+ Asesorías Asesoría fiscal

Nuestra asesoría **especializada en el sector farmacéutico** realiza:

ASESORAMIENTO FISCAL

- Gestión y liquidación de los tributos.
- Confección y legalización de las obligaciones contables de tu Oficina de Farmacia.
- Análisis, planificación y consenso de la fiscalidad en cada período.

ASESORAMIENTO ECONÓMICO Y FINANCIERO

A través del análisis periódico de la cuenta de resultados y estados financieros, así como la evolución del negocio.

ANÁLISIS Y PLANIFICACIÓN DE INVERSIONES Y PATRIMONIAL

Gestión y sucesión de tu Oficina de Farmacia por cualquier causa.



asesoria.fiscal@hefame.es
T. 968 277 513



H+ Asesorías Asesoría laboral

Un servicio exclusivo para las farmacias de Hefame, **dedicado a la gestión laboral de la Oficina de Farmacia.**

Gestionamos, tramitamos y formalizamos los contratos y nóminas de los trabajadores de tu farmacia, así como, todas las obligaciones derivadas de los mismos, dando servicio a más de 900 farmacias, realizando una media de 4.400 nóminas al mes y más de 7.500 contratos al año.

El servicio integral engloba:

- Confección de nóminas y contratos.
- Realización y presentación de los seguros sociales.
- Generación de la documentación relacionada con la contratación.
- Altas y bajas del personal de tu farmacia.
- Gestión de modelos fiscales.
- Servicio jurídico.



asesoria.laboral@hefame.es
T. 968 277 504



Disponemos de **una completa gama de servicios financieros**. Trabajamos con dos entidades de primera línea, con las cuales tenemos oficinas virtuales y condiciones especiales:

Oficina Virtual Bankinter, Oficina 6650

Oficina Virtual Bancofar, Oficina 0024

Las oficinas virtuales nos permiten darte el mejor servicio personalizado y sumamente ágil en:

- Pedidos iniciales en nueva instalación de farmacias.
- Préstamo para traspaso y compra de farmacias.
- Préstamos hipotecarios.
- Hipoteca mobiliaria.
- Préstamos personales.
- Cuenta nómina.
- Planes de pensiones.
- Fondos de inversión.
- Valores, etc.

+info

bankinter@hefame.es

T 968 277 815

bancofar@hefame.es

T 968 392 863 / 968 277 825



H+ Prevención riesgos laborales

La existencia de Servicios de Prevención constituye un **elemento fundamental para la seguridad y salud laboral de tus empleados**, además de ser una obligación legal para tu farmacia.

Disponemos de un convenio exclusivo con una compañía líder en Prevención de Riesgos Laborales, que cuenta con una plantilla de profesionales especialmente cualificados para prestar servicios de asesoramiento y gestión en este ámbito.

+info

asesoria.laboral@hefame.es

T. 968 277 504



H+RGPD

Ayudamos a tu farmacia a **cumplir con normativas de la LOPDGDD y el RGPD**, en materia de protección de datos.

El RGPD es la **normativa europea de protección de datos**, la cual fue aprobada el 14 de abril de 2016, pero su fecha de aplicación efectiva fue mayo de 2018. Desde entonces, se aplica a todos los países de la Unión Europea. La LOPDGDD, es la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales que regula el tratamiento de datos de carácter personal de España.

Las oficinas de farmacia tratan datos sensibles y están obligados a cumplir con la normativa mencionada.

Realizamos un asesoramiento personalizado y ponemos a tu disposición la siguiente documentación, para el correcto cumplimiento de la normativa en materia de protección de datos:

- **Registro de Actividades:** Es un documento de obligado cumplimiento y recoge los tratamientos que lleva a cabo tu Farmacia, como libro recetario y estupefacientes, videovigilancia, etc.
- **Contratos de Encargados del Tratamiento:** Contratos con entidades a las que se ceden datos como, por ejemplo, asesorías, proveedores, etc.
- **Análisis de Riesgos:** Estudio sobre los riesgos que pueden tener los diferentes datos tratados.
- **Evaluación de Impacto:** Se trata de minimizar la posibilidad de afectar los derechos y libertades de los pacientes, clientes, proveedores etc.
- **Medidas de seguridad:** Medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos.
- **Compromisos de Confidencialidad:** Con los empleados, personas que se encuentran en prácticas.
- **Gestión de Brechas de seguridad:** Comunicación en un plazo de 72h a la AEPD si es necesario.
- **Gestión de los Derechos de los usuarios:** Ejercicio de los derechos y contestación en plazo.
- **Consentimientos expreso del paciente:** Para el tratamiento de sus datos.



lopd.hi@hefame.es
T. 968 277 518

DESTRUCCIÓN CONFIDENCIAL DE DOCUMENTACIÓN EN FARMACIAS

A través de DCD te ofrecemos un **servicio de destrucción confidencial**. Por el tipo de datos que utiliza tu farmacia, está obligada a tener un especial cuidado para deshacerse de información que ya no sea útil.

DCD te suministrará los contenedores necesarios para implantar en tu farmacia. Periódicamente, **recogerá los contenedores entregados a tu farmacia**, reponiendo el mismo número de vacíos, y **transportando los recogidos a sus plantas de trituración** para proceder a la destrucción del **contenido de éstos**.

DCD expedirá un **certificado de destrucción** a nombre de tu farmacia, y en los contenedores, se depositará **únicamente un tipo de soporte de documentación**, evitando mezclar otro tipo de soportes que impidan el **correcto reciclaje de los residuos** una vez destruidos.

DESTRUCCIÓN SOPORTES DIGITALES

Destrucción de todo tipo de soportes digitales y Residuos de Aparatos Eléctricos o Electrónicos (R.A.E.E):

- Discos Duros.
- Smartphone.
- Escáner.
- CPUs.
- USB.
- Impresoras.
- Portátiles.

- Recogida segura mediante **contenedores de seguridad**.
- **Trazabilidad total del servicio**.
- **Destrucción del material por fragmentación**.
- **Cumplimiento del R.D. 553/2020** de trasado de residuos.
- **Entrega del residuo a gestores autorizados** en la gestión de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.



servicioshmas@hefame.es
T. 968 277 500

#2

Equipamiento

Todo lo que necesitas para mejorar la comunicación y el funcionamiento de tu espacio de salud.



H+ Material de oficina

Te ofrecemos una amplia gama de productos de oficina y personalizaciones a un precio mejorable:

- Artículos de escritura, escritorio y archivo.
- Adhesivos y pegamentos.
- Máquinas y accesorios.
- Material de oficina.
- Plástico, papel y sellos.
- Consumibles de informática.
- Bolsas de plástico, papel y fécula vegetal.
- Papel A4, rollos tickets.
- Marroquinería y artículos de piel.
- Higiene industrial.
- Placas identificativas personalizadas.
- Piruletas publicitarias con o sin azúcar.

 info

consumo@hefame.es
T. 968 277 813



H+ Balanzas y aparatos profesionales

APARATOS DE DIAGNÓSTICO

Nuestra amplia gama de aparataje te aportará un valor añadido a tu farmacia y **te ayudará a mejorar el servicio a tus clientes.**

Compuesto por:

Analizador PSA, One Touch, Básculas de precisión, Puntos de salud Eros, Tensiómetro BP-BIO 320, Sonost 3000, Pesabebés, Multidermascope MDS 1000, Inbody 270...

EQUIPAMIENTO GENERAL

Equipa tu farmacia de la manera más completa y cómoda.

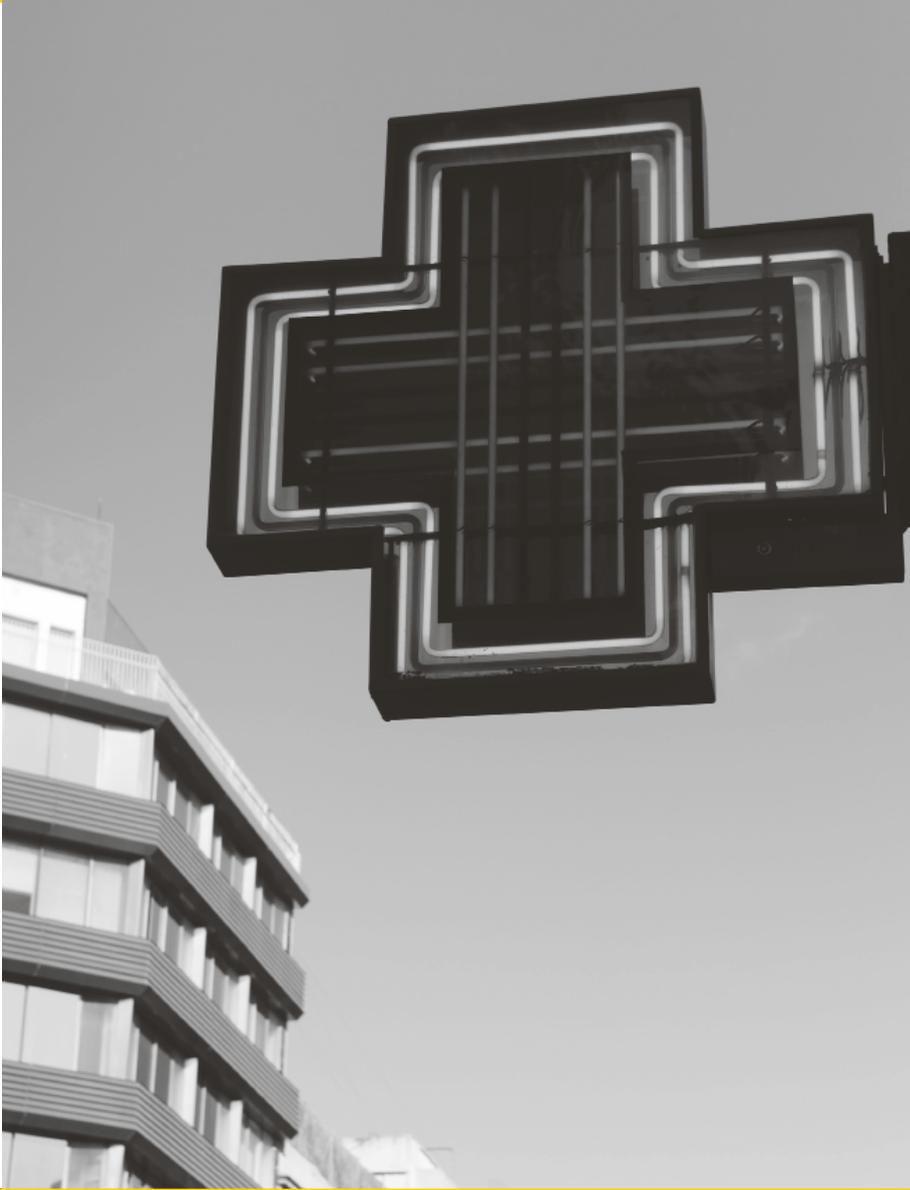
Compuesto por:

Frigoríficos, robot de farmacia, Sistema Integral de Efectivo, dispensadores nocturnos, gestión de colas y Vending.

 info

serviciosmas@hefame.es





H+ Señalética

Disponemos de acuerdos de colaboración con empresas especializadas, **para que tu farmacia luzca de forma notoria y homogénea.**

Conscientes de la importancia de que tu farmacia presente a tus clientes una atractiva señalización, te ofrecemos todo tipo de productos que te ayudarán a mejorar la comunicación de tu espacio de salud:

- Cruces y rótulos de leds.
- Señalización de óptica.
- Pantallas electrónicas.
- Luminosos.
- Letras en relieve.
- Sistemas decorativos con iluminación led.

Y además, elaboramos proyectos personalizados.

 **info**

servicioshmas@hefame.es

H+ Eficiencia energética

ESTUDIO DE EFICIENCIA ENERGÉTICA

Te ofrecemos la posibilidad de ahorrar, controlar, producir y consumir energía más limpia, barata y para siempre.

Contamos con un completo abanico de opciones para satisfacer las necesidades energéticas de tu farmacia u hogar, con plenas garantías de suministro y distribución. Todo esto, gracias al acuerdo que tenemos con una comercializadora energética con mucha experiencia en el sector y de lo más competitivo.

Y además, te hacemos el estudio y la instalación de un sistema fotovoltaico desde 4 hasta 20 paneles solares en función de las necesidades de consumo.

- Estudio del perfil de consumo energético.
- Análisis y garantía de ahorro a conseguir.
- Recomendación del sistema que mejor se adapte a tus necesidades.
- Instalación y legalización.
- Asesoramiento sobre ayudas, beneficios fiscales e impuestos.
- Mantenimiento para maximizar los beneficios de tu instalación.

 **info**

servicioshmas@hefame.es





H+ Higiene ambiental

Un servicio creado para controlar los factores que influyen en la creación de ambientes saludables.

Te presentamos a Rentokil Inital, técnicos especialistas en cada una de las áreas de actuación con certificación oficial, en Calidad y Gestión medioambiental. Expertos en la gestión de las condiciones sanitarias del entorno, para evitar que éste afecte a la salud de las personas, a las instalaciones y a la reputación de tu imagen de marca.

Nuestro servicio de Control de Plagas con un programa anual permite el mantenimiento periódico contra desratización y desinsectación que incluye:

- 3 Tratamientos /auditorías anuales DDD.
- Asesoramiento continuo en nueva legislación.
- Programa MY Rentokil de control a través de plataforma web.
- Precios especiales para gestiones de higiene ambiental.

✚ info

servicioshmas@hefame.es



H+ Diseño, reformas y mobiliario

Para acometer reformas y proyectos globales en tu **farmacia**, ponemos a tu disposición empresas de reconocido prestigio en el sector farmacéutico, ayudándote a lograr **la creación de un concepto específico para tu farmacia**, teniendo en cuenta tu localización y tu entorno. Buscando la solución más rentable a través de arquitectos, proyectistas y consultores especialistas y de experiencia contrastada en la ejecución de proyectos globales que abarquen todo lo necesario para diseñar con éxito un espacio de salud único, atractivo y rentable.

Para aprovechar al máximo el espacio en tu farmacia, desde el punto de vista comercial y estético, en el que el producto cobre todo el protagonismo, lanzamos **una amplia oferta de todo el equipamiento y mobiliario que tu farmacia pueda necesitar**, ante una nueva apertura, reforma o traslado, así como, para la reposición de los elementos que queden obsoletos para la innovación parcial o total de tu espacio de salud.

✚ info

servicioshmas@hefame.es





H+ Robots

Prepara tu farmacia para el futuro y benefícate de las numerosas ventajas de automatizar tu farmacia con los mejores robots del mercado, los fabricantes de robots de farmacia más rápidos y con mayor crecimiento en el mercado español. Con los cuales podrás obtener:

- Control total sobre stock automatizado.
- Ahorro de espacio de almacenamiento.
- Agilidad en la recepción y clasificación de los pedidos.
- Control sobre los productos caducados.
- Eliminación de pérdidas y extravíos.
- Mayor rapidez en la salida del producto.
- Mejora el servicio al cliente.
- Aumento de la rentabilidad.
- Aumento de las ventas.

+info

servicioshmas@hefame.es



H+ Cardioprotección

Fundación Hefame pone a tu disposición un nuevo servicio H+, que te ayudará a convertir tu farmacia en un espacio cardioprotégido preparado para atender posibles incidencias en tu zona de influencia.

Con este objetivo, Fundación Hefame ha llegado a un acuerdo con Telefónica para ofrecer a todas las farmacias de Hefame el **Servicio de Cardioprotección**, facilitando un desfibrilador de última tecnología y la formación correspondiente siguiendo los protocolos establecidos en cada comunidad autónoma.

Este proyecto sanitario, acorde a la legislación, te diferenciará:

- Por ser un servicio social que salva vidas.
- Por aportar ayuda humanitaria.

+info

servicioshmas@hefame.es



#3

Punto de venta

Materiales necesarios para mejorar el bienestar y la atención de tus pacientes.



H+ Marketing plv

Te damos la posibilidad de elegir el **material de punto de venta más idóneo y completo para mejorar tus resultados.**

Podrás incrementar las ventas en tu farmacia a través de nuestras góndolas, mejorar la señalización de tus lineales y hacer tus escaparates mucho más atractivos para tus clientes.

- Góndolas de venta por impulso, de mostrador y de promoción.
- Regletas lineales.
- Porta-carteles escaparates.
- Bolsas de farmacia y resmas.
- Etiquetas electrónicas.

 info

marketing@hefame.es
T. 968 277 500



H+ Consultoría de marketing

A través de una empresa líder en el sector, te proporcionaremos una consultoría de marketing, que se materializa en dos etapas:

- **Diagnóstico inicial de la situación de tu farmacia**
Tras la visita a la farmacia, se realiza un **análisis en profundidad de las cuatro áreas más importantes de tu farmacia**: producto, superficie de ventas, equipo y consumidor.
- **Consultoría estratégica**
El consultor trabajará con el equipo en las áreas de mejora desveladas en el estudio inicial, con el fin de **aumentar la cifra de negocio y la rentabilidad de tu farmacia**, a través de la puesta en marcha de un plan estratégico.



servicioshmas@hefame.es



H+ Atención farmacéutica SPD

El Sistema Personalizado de Dosificación (SPD) es un dispositivo destinado al **reacondicionamiento de medicamentos**, que permite el reenvasado de formas farmacéuticas orales **para pacientes polimedicados**.

Constituye una mejora sustancial para el paciente en su tratamiento y proporciona una gran ayuda a los cuidadores o familiares que administran la medicación.



servicioshmas@hefame.es

#4

Consumo

Servicios que te ayudan a optimizar tu tiempo libre y de ocio.



Tu agencia de viajes con ventajas y condiciones exclusivas. Puedes adquirir cualquier tipo de billete o paquete turístico para organizar desplazamientos y vacaciones dentro y fuera del territorio nacional.

- **Gestión integral de viajes:** Vuelos, hoteles, entradas a espectáculos, coches de alquiler...
- **Mejor precio garantizado:** Tu agencia garantiza que si encuentras un precio inferior con iguales condiciones y características en cualquier hotel de España, te lo iguala.
- **Servicio directo a la farmacia.**
- **Folleto "Colectivos" Hefame:** Con descuentos y formas de pago especiales.
- **Agencia líder en el mercado:** Con calidad y seguridad garantizada.

✚ info

viajes@hefame.es
T. 968 277 506



H+ Consumo

La mejor selección de artículos de alimentación y consumo, seleccionados entre las mejores marcas del mercado y con unas condiciones especiales para tu farmacia.

- Agua.
- Leche.
- Productos de temporada.
- Vinos, cavas y champagne.
- Jamones y embutidos.
- Cestas de Navidad.

Y además, con la posibilidad de hacer la entrega en el domicilio que nos indiqués.



consumo@hefame.es
T. 968 277 813



H+ Renting car

Un servicio de Renting Car, con contratos de alquiler a largo plazo, por el que pagas una cuota fija periódica y **tienes derecho a la utilización del vehículo que necesitas**, sin tener que preocuparte por otros costes asociados a su gestión y mantenimiento.

Ventajas exclusivas:

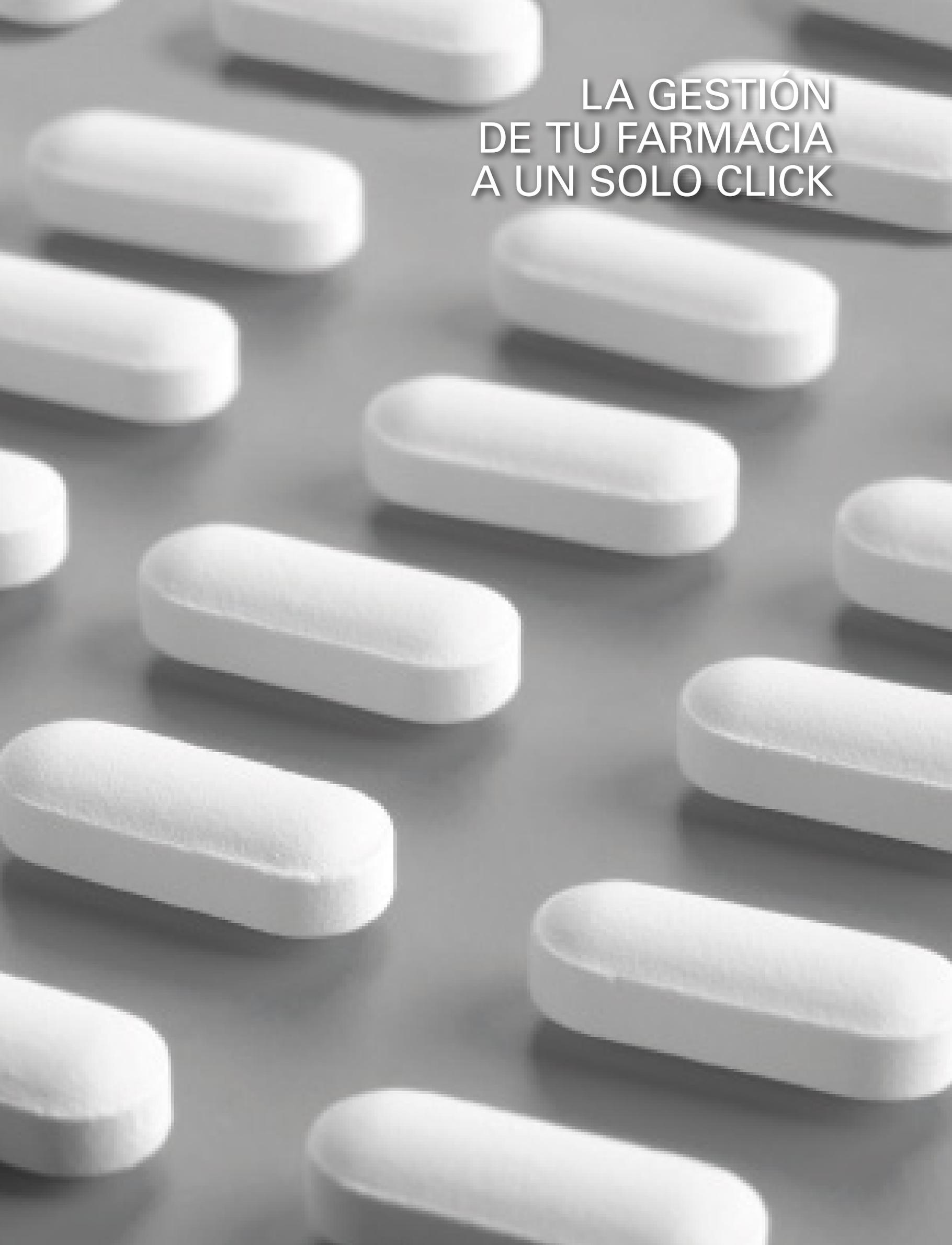
- Empresa líder en el mercado.
- Especialistas en renting de vehículos.
- Compromiso de calidad.
- La gama de servicios más completa, con un alto nivel de cobertura y la búsqueda permanente de soluciones.

Todo ello con un trato personalizado en función de las diferentes necesidades de sus clientes.



servicioshmas@hefame.es



A collection of white, oval-shaped tablets scattered on a dark surface. The tablets are arranged in a somewhat random pattern, with some in sharp focus and others blurred in the background. The lighting is soft, highlighting the texture of the tablets.

LA GESTIÓN
DE TU FARMACIA
A UN SOLO CLICK

www. hefame .es

Zona pública

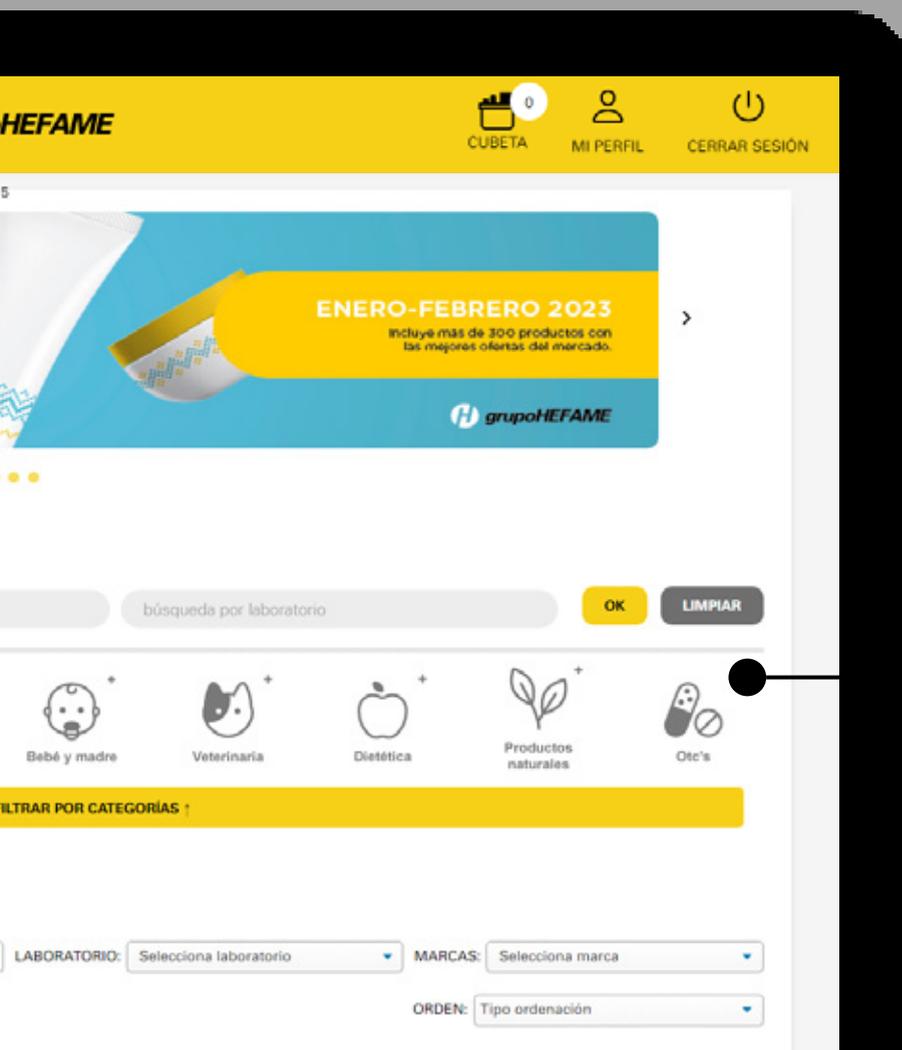
Nueva imagen, más moderna y atractiva, adaptada a las tendencias actuales de diseño.

Con menú desplegable y navegación más dinámica.



Nueva web de Hefame, con un nuevo **diseño más visual, moderno e intuitivo** y pensada para que tu farmacia tenga **una experiencia de usuario más dinámica y ágil**.

Creada exclusivamente para que tu farmacia pueda encontrar de forma más sencilla todo lo que necesita y para que los usuarios que busquen información de nuestra cooperativa lo hagan de una manera sencilla y rápida.



Zona privada

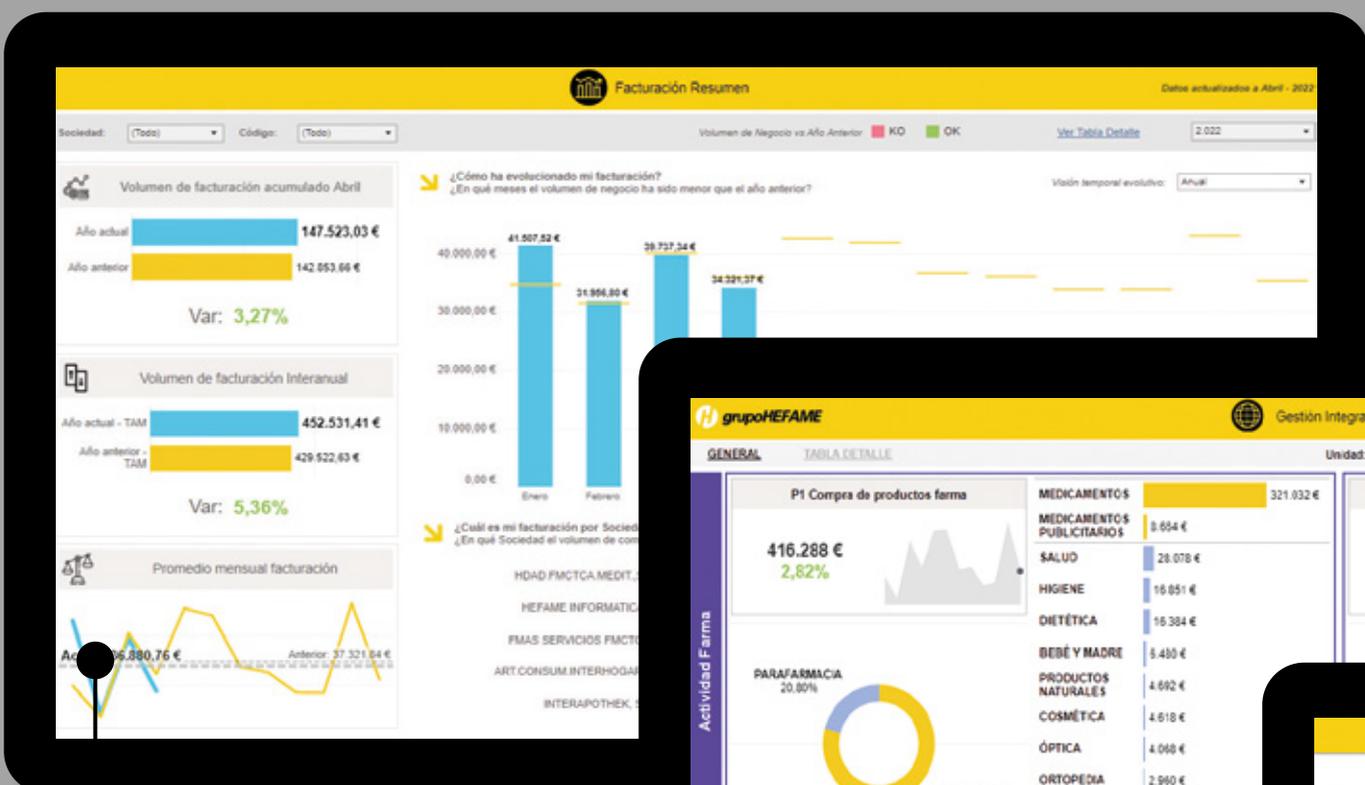
Un menú más intuitivo en iconos laterales y más funcional.

Con un nuevo apartado **Cuadro de mando Hefame**, en el que descubrirás todos los datos de la gestión de tu farmacia (ver pág 82).

Nuevo cuadro de mando de Hefame

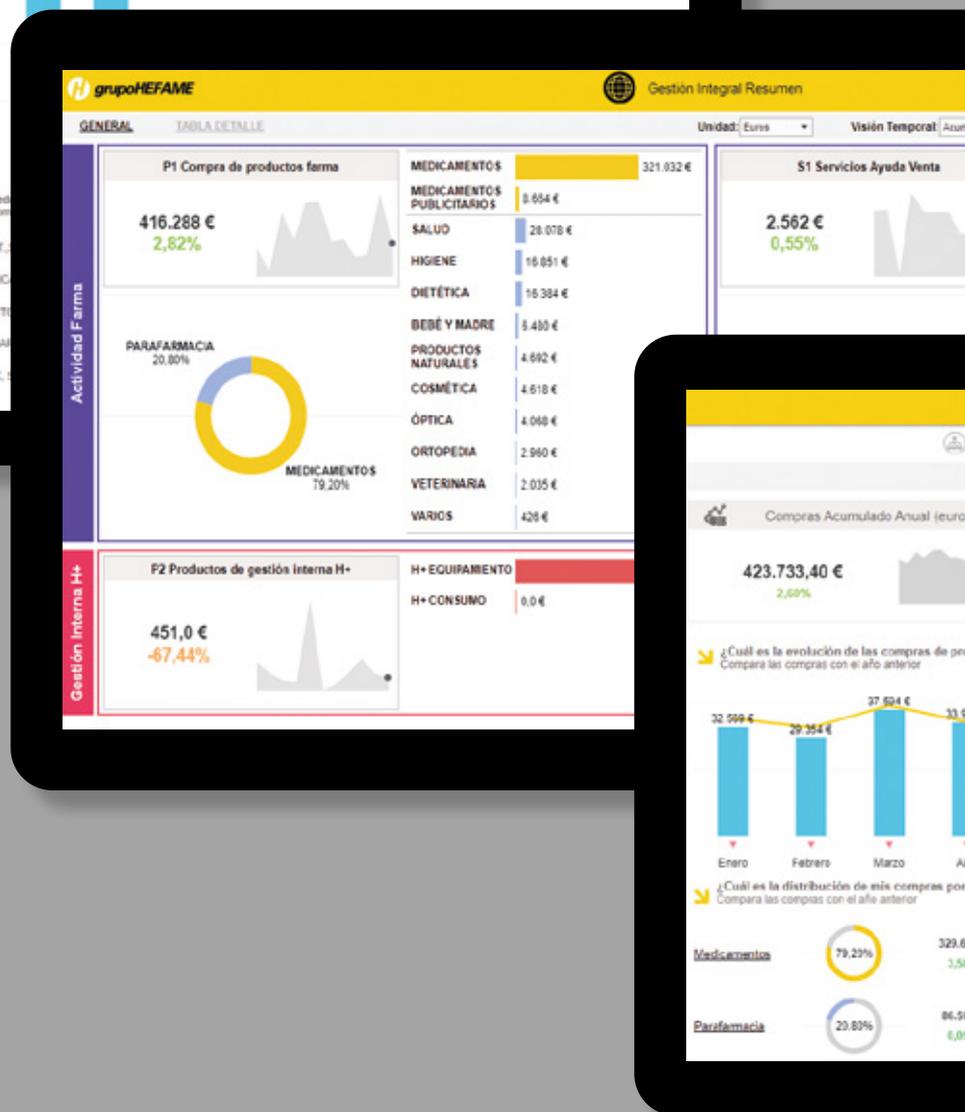
Una herramienta de Business Intelligence con la que tu farmacia puede realizar una gestión más eficiente de su relación con Hefame. A través de esta solución podrás visualizar cuadros de mando diseñados para facilitarte el análisis de los datos de tu farmacia y así mejorar la rentabilidad de tu negocio.

El nuevo cuadro de mando presenta 3 bloques:



1. Facturación

Análisis del volumen de facturación de tu farmacia con Hefame en un periodo determinado y la evolución del mismo a lo largo del año.



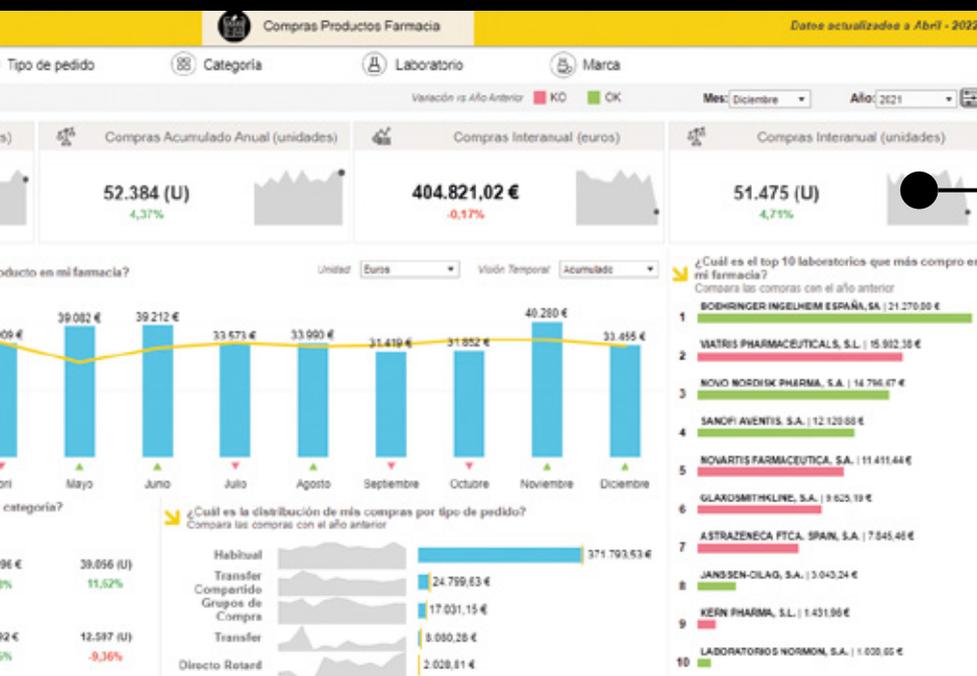
2. Gestión integral de tu farmacia

Acceso a un resumen de la gestión integral de tu farmacia en relación con la gestión de la actividad y a la gestión interna H+.

- **GESTIÓN ACTIVIDAD FARMACIA:** compras de producto y servicios relacionados con la actividad principal.
- **GESTIÓN INTERNA H+:** compras de producto y servicios para la gestión del negocio H+.

2.1 Compras producto farmacia

Resumen de las compras de producto relacionadas con la actividad de tu farmacia, en un periodo concreto, evolución mensual y clasificación por tipos de pedidos, categorías, laboratorios y marcas.



3. Proyectos

Evolución de los proyectos a los que está adherida tu farmacia. Plan Genéricos, Club Yellow, Planes secciones, Marca Interapothek, F+ y Clubes de laboratorios.

Cuadro de mando para la gestión inteligente de tu Farmacia

Hemos desarrollado una herramienta digital para ayudarte a realizar una gestión más eficiente de tu farmacia. Una solución de Business Intelligence aplicada a los datos del negocio.

En este cuadro de mando integral se puede ver de un vistazo un análisis macro de las principales áreas de gestión de tu farmacia, como son las ventas, los clientes, los precios y el stock, comparados con los datos de la muestra total de las farmacias.



Analiza tus ventas generales por:

- laboratorios
- categorías
- empleados



Gestiona tu stock de forma más eficiente.



Optimiza los precios de tu farmacia.



Conoce mejor a tus clientes y responde a sus necesidades.



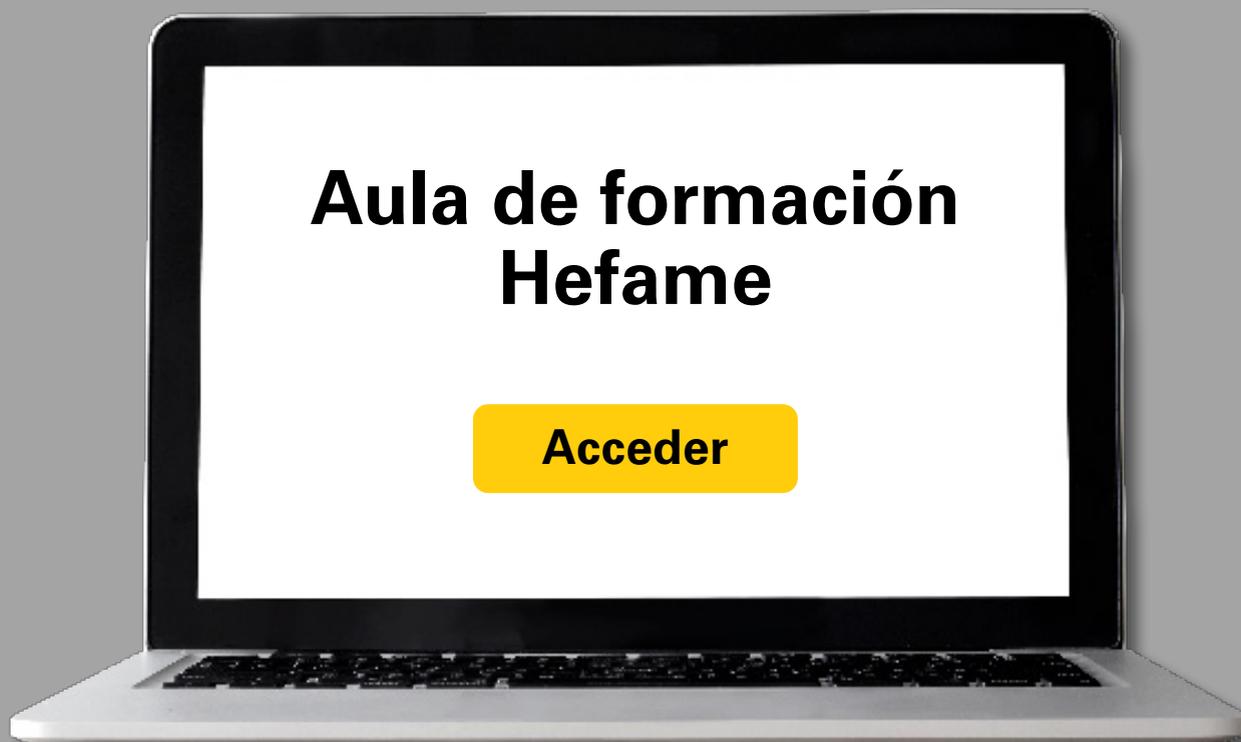
FORMACIÓN PRESENCIAL

Amplio abanico de actividades formativas para farmacéuticos y empleados mediante conferencias, jornadas, seminarios, talleres, etc.



FORMACIÓN ON LINE

Plataforma on line Aula Hefame, con contenidos audiovisuales para todo el colectivo de farmacias de Hefame.



Plataforma Online de Formación

Aula Hefame es el servicio de formación creado por Hefame para dar un valor añadido a tu farmacia con dos objetivos:

1. Potenciar las relaciones entre las oficinas de farmacia y Hefame con los laboratorios y proveedores de formación.
2. Ampliar la capacitación de los equipos de las oficinas de farmacia a través de la divulgación de contenidos profesionales.



A top-down view of a grid of black and white capsules on a textured, light-colored surface. The capsules are arranged in a regular pattern, with each capsule casting a soft shadow. The text 'TU FARMACIA COMPROMETIDA CON LA SOCIEDAD' is overlaid in the upper right quadrant in a white, sans-serif font.

TU FARMACIA
COMPROMETIDA
CON LA SOCIEDAD



Fundación Hefame brinda a los profesionales sanitarios medios para el **FOMENTO** de las ciencias de la salud. Comprometida con la sociedad, apoya proyectos de **FORMACIÓN** útiles para el **DESARROLLO HUMANO**.

Con Fundación, Hefame amplía su ámbito de actuación más allá de cuestiones puramente mercantiles para intentar contribuir a la mejora de la sociedad donde el farmacéutico desarrolla su actividad.

Bajo su objeto social cabe tratar todo tipo de temas científicos, como así lo demuestra la programación de proyectos y objetivos destinados a facilitar una adecuada difusión del conocimiento científico-sanitario entre los diferentes ámbitos y sectores relacionados con la salud.

Servicios a nuestras farmacias:

+ PREMIOS.

+ CONFERENCIAS.

+ PROYECTOS SOLIDARIOS.

+ ACCIONES SOCIOSANITARIAS.



Construyendo juntos una Vivienda en **LA INDIA**

Andra Pradesh

Comenzamos con **el proyecto de la Construcción de viviendas en la India** rural en 2019 **junto con Fundación Vicente Ferrer**, resultando todo **un éxito solidario de ayuda humanitaria** gracias a las donaciones de las farmacias y los empleados de Hefame.

Esta colaboración de Hefame y Fundación Hefame ha permitido la construcción de 14 viviendas en total: 7 viviendas adaptadas en las aldeas de Mamillapalli y Mukthapuram, en el área de Mamillapalli, región de Bathalapalli; y otras 7 viviendas en la aldea de Peravalli, en el área y la región de Bk Samudram.



*Construyendo
juntos*

somos
solidarios

+ INFO:

En www.hefame.es / Fundación / Nuestra labor social / Somos solidarios

Ni un niño **SOLO**

En 2021 continuamos con un nuevo proyecto llamado **Ni un niño solo**, con **Mamás en acción**, para dar cariño y compañía a los niños que una vez hospitalizados se encuentran solos por no tener quién los acompañen durante su estancia en el hospital.

Gracias a las donaciones de farmacias y empleados a este proyecto, se ha logrado poner en marcha **en Cataluña, ayudando a más de 8.000 niños tutelados** que residen allí para que puedan tener el acompañamiento emocional que necesitan durante el periodo de hospitalización.



somos
solidarios



+ INFO:

En www.hefame.es / Fundación / Nuestra labor social / Somos solidarios

Construyendo juntos una Farmacia en **SENEGAL**

Distrito de Thías

En Hefame nos hemos vuelto a implicar en un nuevo proyecto **Construyendo juntos**, firmando un convenio con **Fundación Lasemi Cooperación y Fundación Juan Ciudad** de un **Servicio Integral de Farmacia**, desarrollando además, todo un laboratorio de **Formulación Magistral en el hospital San Juan de Dios de la región de Thías, en Senegal**. Con este acuerdo, que se desarrollará entre 2022 y 2024, mejoramos el abastecimiento de medicamentos para hacerlos más accesibles a las comunidades más empobrecidas y a colectivos especialmente vulnerables como las mujeres, niños o personas con discapacidad.



*Construyendo
juntos*

somos
solidarios



+ INFO:

En www.hefame.es / Fundación / Nuestra labor social / Somos solidarios



