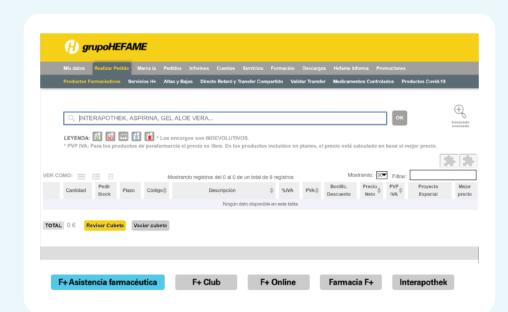
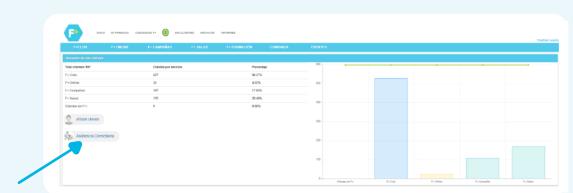


Manual F+ Asistencia domiciliaria

Accede a la plataforma F+ Asistencia domiciliaria, a F+ Club y Farmacias F+ a través de la zona privada de la web de Hefame



1 Entra en tu zona privada de la Comunidad F+ y haz click en el botón Asistencia domiciliaria.



2 Una vez dentro nos preguntará si el paciente ya está dado de alta.



X Respuesta NO: Nuevo paciente.
Rellena datos básicos y dale a continuar a su ficha.

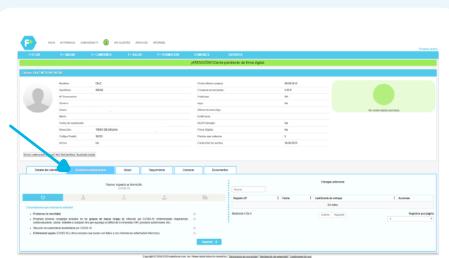


√ Respuesta SI: Ya es paciente.

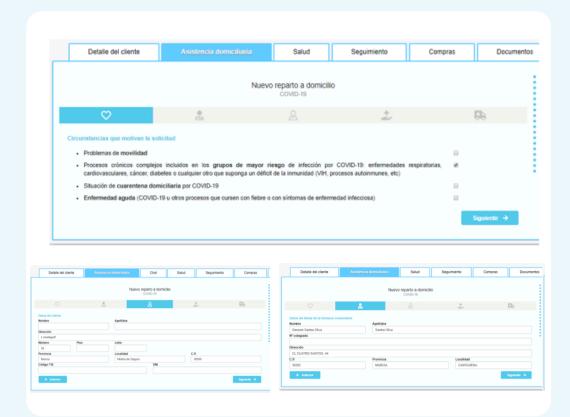
aparecerá un listado para seleccionar cliente y podrás acceder a su ficha.



Una vez en la ficha del paciente visualizo una nueva pestaña: **Asistencia domiciliaria**



3 Señala el motivo por el que el paciente solicita la asistencia y revisa los datos de tu farmacia y del paciente.



4 Rellena la hoja de pedido con los productos a dispensar.



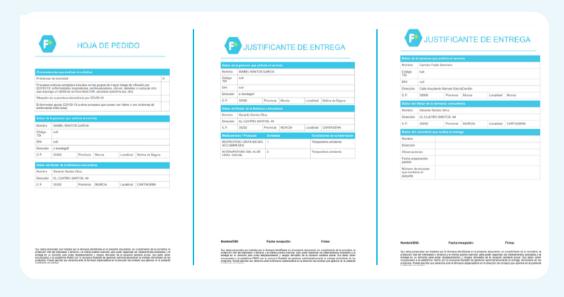
5 Elige quien hará la entrega (farmacia o a través de voluntarios) y el modo de pago.

En cada caso se cargará el formulario y la hoja de pedido que corresponda, previamente cumplimentado con tus datos y los del cliente.



6 Genera el pdf con los documentos e imprímelos.

Si la entrega es por la farmacia se realizarán dos copias, una para entregar al cliente y otra para la farmacia, que debe firmar el cliente en el momento de la entrega. Si es a través de voluntario se imprimirá una tercera copia para este.



7 Revisa el protocolo de actuación.

Accede al protocolo que te facilitamos para comprobar que todo el procedimiento se hace correctamente.



8 Completa la ficha de actuación con la documentación requerida.

Una vez el cliente haya firmado el justificante de entrega, hazle una foto y súbelo a su ficha. Haz lo mismo si la prescripción médica ha sido por receta privada o por parte de hospital o urgencias.

