

S E R

V I C

I O S

FARMACIA



ÍNDICE

06

GRUPO HEFAME

18

SOLUCIONES
PARA MEJORAR
TU RENTABILIDAD

44

SERVICIOS QUE
TE ACERCAN A
TUS PACIENTES

60

SERVICIOS PARA LA
GESTIÓN INTEGRAL
DE TU FARMACIA

78

LA GESTIÓN DE
TU FARMACIA
A UN SOLO CLICK

84

TU FARMACIA
COMPROMETIDA
CON LA SOCIEDAD



Grupo Hefame

se fundó en la década de los años 50 en como una cooperativa de distribución de medicamentos y artículos de parafarmacia para oficinas de farmacia.

cada
Murcia
ativa de
edicamentos
afarmacia
acia.





FARMACIAS
5.482

4.048
nº socios/as



1.434
nº clientes/as

unidades al día

921.000

pedidos diarios

53.800

líneas de pedido

7,8 mill.

entregas al día

11.100





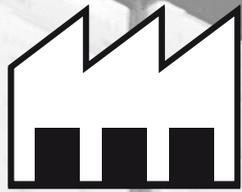
1.455

MILLONES DE EUROS DE FACTURACIÓN
A CIERRE DE 2021



11,05

ÍNDICE DE CUOTA DE MERCADO
A CIERRE DE 2021



Almacenes

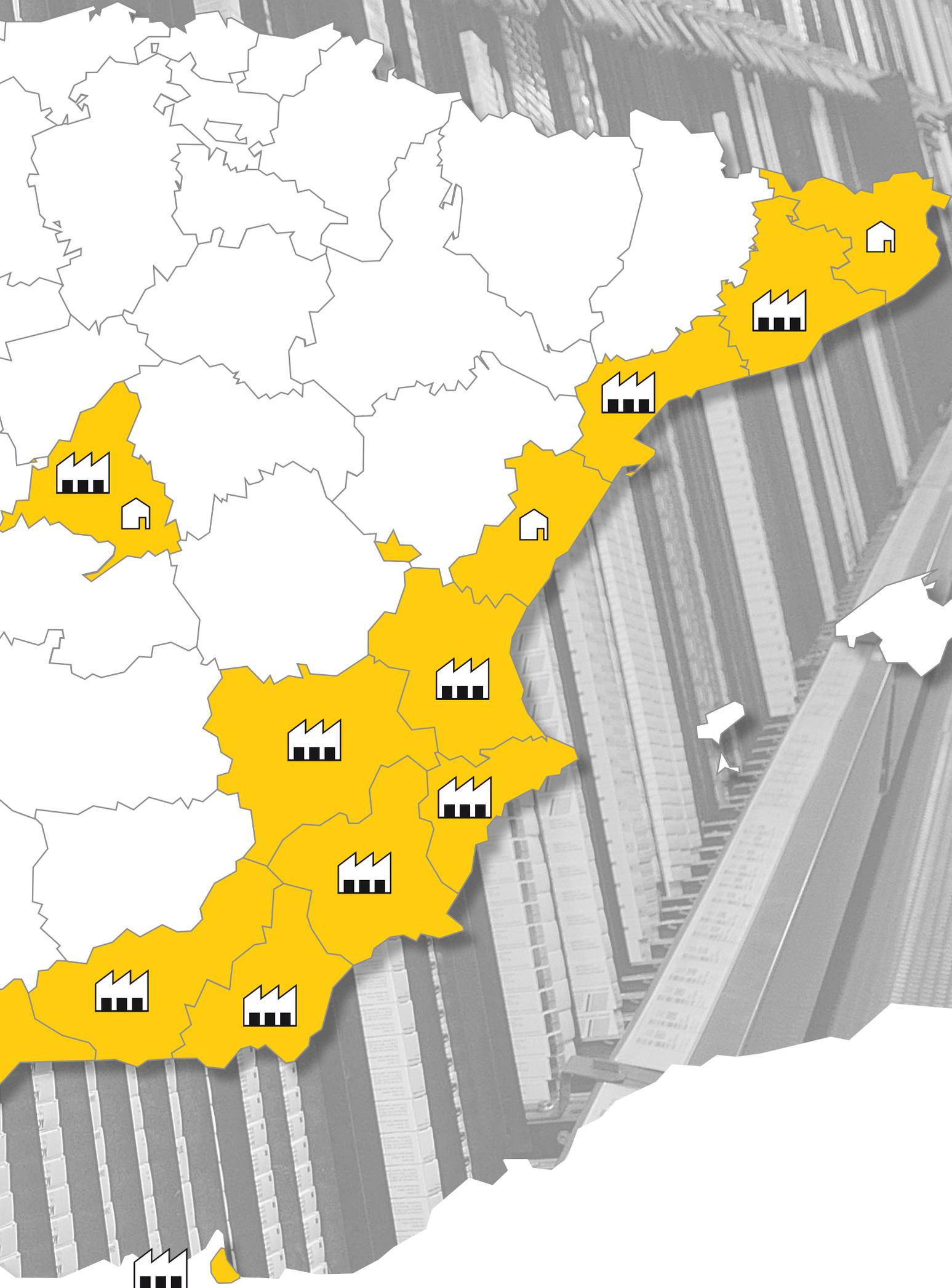
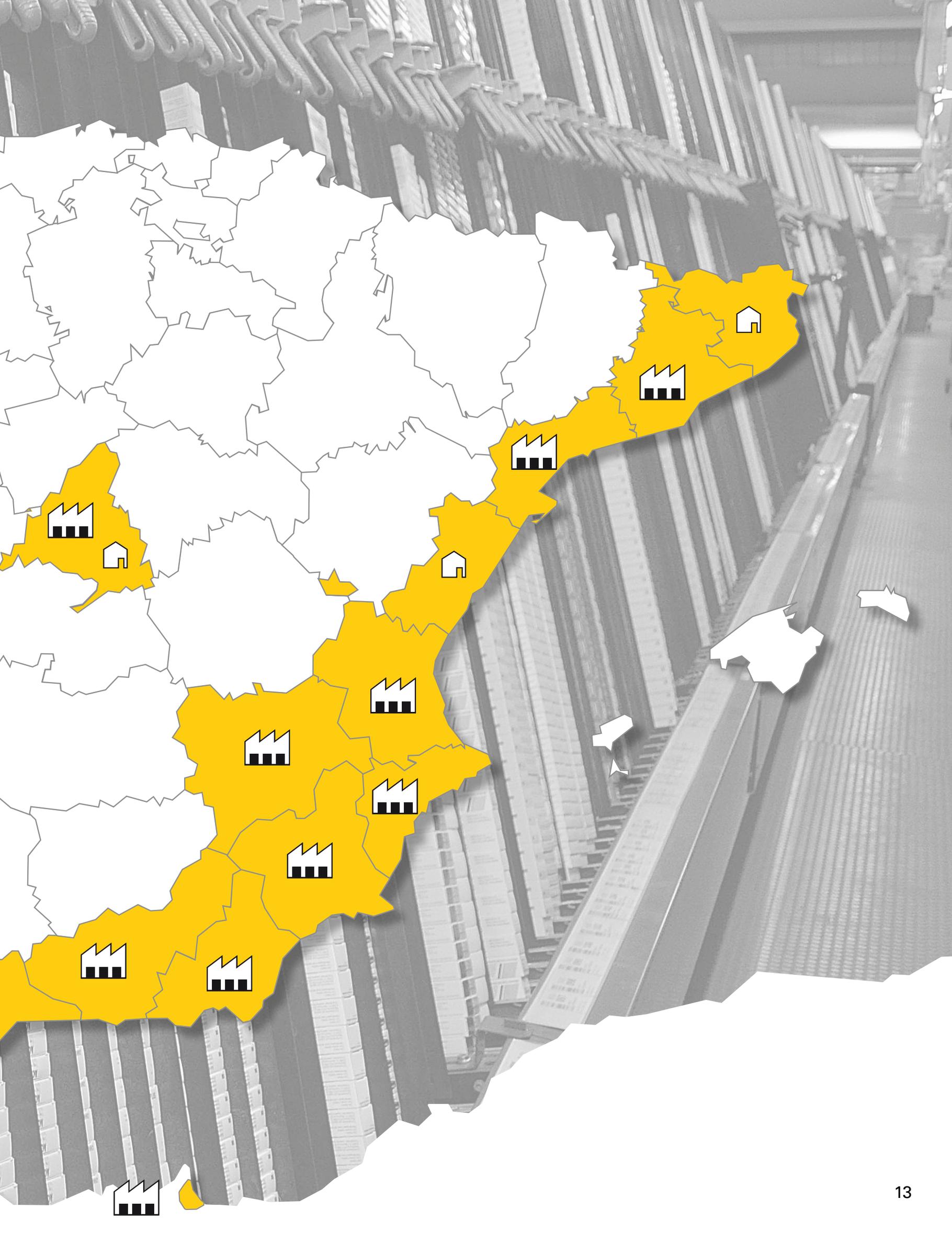
Albacete
Alicante
Almería
Barcelona
Cartagena (Murcia)
Granada
Madrid
Málaga
Melilla
Santomera (Murcia)
Tortosa (Tarragona)
Riba-roja (Valencia)



Oficinas

Castellón
Girona
Sta. Engracia (Madrid)





EQUIPOS GERENCIALES

Servicio personalizado y experto de más de 70 profesionales equipados con la mejor de las tecnologías, cuya función es asesorar a tu farmacia sobre cómo mejorar tu gestión diaria de una manera rápida y eficaz.



**EL ASESORAMIENTO
A FARMACIA ES UNO
DE NUESTROS PILARES
FUNDAMENTALES.**



RED DE VENTAS

Más de 25 profesionales pioneros en prestar nuevos servicios exclusivos a farmacias. La red de ventas satisface las necesidades de tu farmacia, con una atención personalizada, y te ofrece asesoramiento comercial y promoción de productos.



ATENCIÓN AL CLIENTE

Formamos y entrenamos a más de 70 operadores para atender las llamadas de nuestras farmacias y resolver cualquier tipo de consulta o pedido. Este es uno de los servicios con mayor índice de satisfacción de cara a las farmacias.





Para mejorar la rentabilidad de tus compras

- Política Comercial
- Plan Genéricos Premium
- Clubs Laboratorios
- Transfer Compartir
- Directo Reford
- Marca Intersophel
- Planes
- Secciones Profesionales



Para una gestión integral de tu farmacia

- | | |
|---------------------------|--------------------------|
| GESTIÓN | EQUIPAMIENTO |
| H+ Seguros | H+ Equipamiento |
| H+ Asesorías | H+ Eficiencia Energética |
| H+ Selección de Personal | H+ Higiene Ambiental |
| H+ Informática | H+ Diseño y Reformas |
| H+ Bancos | |
| H+ Compra-Venta Farmacias | |
| CONSUMO | PUNTO DE VENTA |
| H+ Viajes | H+ Marketing PLV |



Que te ayudan a acercarte a tu nuevo paciente

- F+ Farmacia
- F+ Club
- F+ Online
- F+ Canastilla
- F+ Campañas

En **Grupo Hefame**
trabajamos cada día para
mejorar la rentabilidad
de tus compras.







SOLUCIONES
PARA MEJORAR
TU RENTABILIDAD

Descubre nuestra
oferta comercial.

Estas son todas las opciones que ponemos a tu disposición para **ser más competitivo y mejorar tus condiciones de compra sin acumular stock.**

Estas herramientas te ayudarán a **mejorar la rentabilidad** de tus compras.

Política Comercial

Una política comercial con los mayores descuentos del mercado, adaptada a la necesidad de tu oficina de farmacia, en función de tus características y el comportamiento de tus ventas.

Con la posibilidad de mejorar el descuento por Pago Adelantado, Domiciliación del seguro y Premios a la Fidelidad.

+ INFO:

A través de tu asesor comercial o en www.hefame.es / área privada / servicios / servicios optimización compras hefame / política comercial

PLAN *Genéricos* ONE

Personalizamos tu plan según tus necesidades

La mejor opción para la compra de genéricos en tu farmacia de la mano de 4 laboratorios líderes del mercado: KERN PHARMA, VIATRIS, TEVA Y RATIOPHARM. El Plan Genéricos ONE tiene la finalidad de ayudarte a incrementar la rentabilidad en tus compras diarias de genéricos.





+ INFO:

A través de tu asesor comercial o en www.hefame.es área privada / servicios / servicios optimización compras hefame / Plan Genéricos One.

NEW

yellow

LA PIEZA QUE BUSCABAS

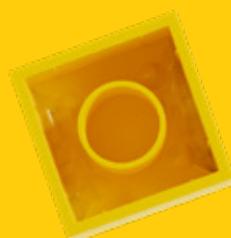


Únete a **YELLOW.**
Somos **LA PIEZA QUE BUSCABAS.**

El club que nace para ayudarte a mejorar las compras de venta libre en tu farmacia y a ser más competitivo en el entorno actual.



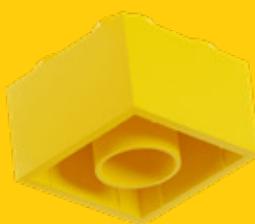
Optimizarás tu stock.



Ahorrarás desde la 1ª unidad.



Conseguirás condiciones exclusivas por alcanzar retos del laboratorio.



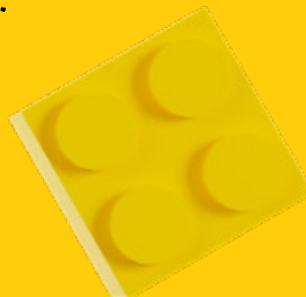
Ampliarás el surtido de marcas.



Crecerá tu rentabilidad.



Con los mejores laboratorios líderes en el mercado.



Aumentarás tu eficiencia.



¿Quieres ser Yellow?
Contacta con tu asesor comercial y solicita información.



Las mejores herramientas
para **optimizar tus compras**
directas y **reducir el stock**
de tu farmacia.



DIRECTO RETARD

Te ayudamos a optimizar el stock de tu farmacia, manteniendo tus condiciones de compra directa y aportando la facilidad de reposición diaria que te da tu cooperativa.

+ INFO:

A través de tu asesor comercial o en www.hefame.es área privada / servicios / servicios compras hefame / directo retard.

CLUBS LABORATORIOS

Te ofrecemos los mejores clubs y planes específicos de laboratorios:

APOTHEX, HARTMANN, CINFA, SANDOZ, NEURAXPHARM, PENSA...

+ INFO:

A través de tu asesor comercial o en www.hefame.es área privada / servicios / servicios optimización compras hefame / clubs laboratorios.

TRANSFER COMPARTIDO

La mejor fórmula para optimizar las compras conjuntas y el stock entre varias farmacias, manteniendo sus condiciones de compra directa y sumando el mejor servicio diario que les ofrecemos desde su cooperativa.

+ INFO:

A través de tu asesor comercial o en www.hefame.es área privada / servicios / servicios compras hefame / directo retard.

TOP MEDICAMENTOS

La oferta mensual con la selección más completa del mercado en Medicamentos Financiados, No Financiados y Publicitarios. Un soporte con doble clasificación, por producto y por laboratorio, para facilitarte la búsqueda y visualización de los productos.

CLASIFICADO POR PRODUCTO

CLASIFICADO POR LABORATORIO



LAB	NOMBRE	CANTIDAD	PRECIO	DESCUENTO	PRECIO CON DESCUENTO
ABEY	Abacavir 150mg/300mg	100	1,200	10%	1,080
ABEY	Abacavir 150mg/300mg	100	1,200	10%	1,080
ABEY	Abacavir 150mg/300mg	100	1,200	10%	1,080
ABEY	Abacavir 150mg/300mg	100	1,200	10%	1,080
ABEY	Abacavir 150mg/300mg	100	1,200	10%	1,080
ABEY	Abacavir 150mg/300mg	100	1,200	10%	1,080
ABEY	Abacavir 150mg/300mg	100	1,200	10%	1,080
ABEY	Abacavir 150mg/300mg	100	1,200	10%	1,080
ABEY	Abacavir 150mg/300mg	100	1,200	10%	1,080
ABEY	Abacavir 150mg/300mg	100	1,200	10%	1,080

LAB	NOMBRE	CANTIDAD	PRECIO	DESCUENTO	PRECIO CON DESCUENTO
ABEY	Abacavir 150mg/300mg	100	1,200	10%	1,080
ABEY	Abacavir 150mg/300mg	100	1,200	10%	1,080
ABEY	Abacavir 150mg/300mg	100	1,200	10%	1,080
ABEY	Abacavir 150mg/300mg	100	1,200	10%	1,080
ABEY	Abacavir 150mg/300mg	100	1,200	10%	1,080
ABEY	Abacavir 150mg/300mg	100	1,200	10%	1,080
ABEY	Abacavir 150mg/300mg	100	1,200	10%	1,080
ABEY	Abacavir 150mg/300mg	100	1,200	10%	1,080
ABEY	Abacavir 150mg/300mg	100	1,200	10%	1,080
ABEY	Abacavir 150mg/300mg	100	1,200	10%	1,080

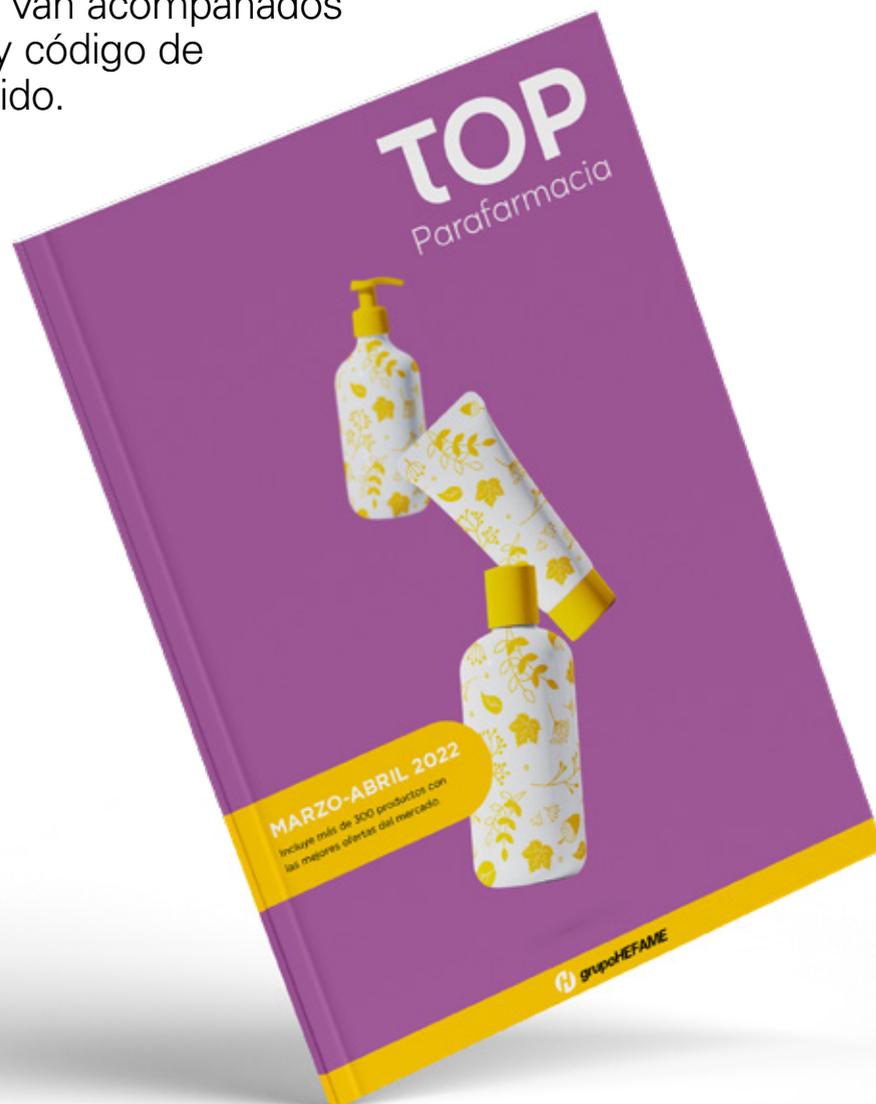
+ INFO:

A través de tu asesor comercial o en www.hefame.es / área privada / promociones / ofertas hefame

TOP PARAFARMACIA

Un soporte bimestral, con ofertas especiales en una selección de productos de parafarmacia de marcas líderes en el mercado. Nuestro TOP Parafarmacia de siempre pero con un diseño renovado para ayudarte a mejorar tu compra. Ahora los productos van acompañados de su correspondiente imagen y código de barras para así facilitarte su pedido.

Además, este soporte también está disponible en formato digital, tan solo tienes que capturar el QR para tener todas las ofertas a un solo click.



+ INFO:

A través de tu asesor comercial o en www.hefame.es / área privada / promociones / ofertas hefame

PEDIDO TRANSFER

Obtén la mejor condición con aplazamiento de pago y venta a PVL en Pedidos Transfer y genéricos.

PEDIDO TRANSFER grupoHEFAME

Del 21 al 31 de marzo

0% cargo + 150 días de aplazamiento

¡Disfruta de todas las ventajas!

- 1 PVL, sin cargos adicionales
- 2 Manteniendo condiciones de aplazamiento en Transfer ⁽¹⁾

(1) Para beneficiarse del aplazamiento de pago y venta a PVL, hasta el vencimiento del día 31 de marzo, se deben cumplir las condiciones particulares de aplazamiento en Transfer. Respetando las condiciones de venta a PVL y aplazamiento de pago en Transfer. Este aplazamiento, con un cargo de 0%, y para el caso de la integración de el pago de Facturas.

Este pedido está sujeto a las bases establecidas en la Política Comercial y a la evaluación del Departamento de Riesgo.

PEDIDO EXPRESS grupoHEFAME

Todas las compras realizadas del 7 al 13 de marzo

6,2% dto.

¡Disfruta de todas las ventajas!

- 1 Desde la 1ª unidad
- 2 Sin máximo de pedidos
- 3 Aplicable a compras de Medicamentos y Parafarmacia

Haz ya tu pedido con la clave de transmisión **028**

Para solicitar más información o consultas contacta con tu asesor comercial.

No incluye otras ofertas de bonificación en género y descuentos. No válida para medicamentos con margen fijo, desdoblados y medicamentos genéricos de laboratorio con acuerdos Pefarm. No aplica al acumulado. Este pedido está sujeto a las bases establecidas en la Política Comercial y a la evaluación del Departamento de Riesgo.

PEDIDO EXPRESS

Accede a todo el catálogo de Medicamentos y Parafarmacia con una condición excepcional durante una semana.

PEDIDO JUEVES EXPRESS

Todo nuestro catálogo de Medicamentos y Parafarmacia, durante un único día a PVL.

JUEVES EXPRESS grupoHEFAME

Todas las compras realizadas a

PVL

Jueves 31 marzo

¡Disfruta de todas las ventajas!

- 1 Desde la 1ª unidad
- 2 Sin máximo de pedidos
- 3 Aplicable a compras de Medicamentos y Parafarmacia

Haz ya tu pedido con la clave de transmisión **028**

Para solicitar más información o consultas contacta con tu asesor comercial.

PVL a 75 para farmacia con pago adelantado, resto de farmacia un 25%. Los productos de margen fijo y desdoblados se facturará a PVA. No incluye otras ofertas de bonificación en género y descuentos. No aplica al acumulado.

Este pedido está sujeto a las bases establecidas en la Política Comercial y a la evaluación del Departamento de Riesgo.

PEDIDO 5%

Posibilidad de comprar todo nuestro catálogo de productos con un descuento fijo del 5% y 100 días de aplazamiento gratuitos.

PEDIDO 5X100 grupoHEFAME

Todas las compras realizadas el **jueves 3 de marzo**

5% + 100
de descuento en medicamentos y parafarmacia | días de aplazamiento (vencimiento fijo 11 de junio de 2022)

¡Disfruta de todas las ventajas!

- Desde la 1ª unidad ⁽¹⁾
- Sin máximo de pedidos
- Condición aplicable sobre sus compras de **Medicamentos y Parafarmacia**

Haz ya tu pedido con la clave de transmisión **028**

Para solicitar más información o consultas contacta con tu asesor comercial.

(1) No incluye otras formas de financiación en gólos y descuentos.
(2) No aplica para medicamentos con receta, las dispensaciones y prescripciones generadas de laboratorios con licencia HEFAME. No aplica al reembolso.
Este pedido está sujeto a las bases establecidas en la Política Comercial y a la resolución del Departamento de Riesgos.

PEDIDO PRODUCTOS CAROS grupoHEFAME

Decidir bien no es caro.
Agéndate los **martes 15 y 29 de marzo**.

3€ + 90
de descuento | días gratuitos

Haz ya tu pedido con la clave de transmisión **110**

Para solicitar más información o consultas contacta con tu asesor comercial.

¡Descubre las condiciones!

- 3€ la unidad.
- Válido para Medicamentos Farmacéuticos.*

*Oferta válida para los días 15 y 29 de marzo y solo para Medicamentos Farmacéuticos abonados por el RD. 8/2008. No aplica al reembolso.
Este pedido está sujeto a las bases establecidas en nuestra Política Comercial y a la resolución del Departamento de Riesgos.

PRODUCTOS CAROS

Consigue 3€ de descuento y 90 días de aplazamiento en los pedidos que realices de medicamentos de margen fijo.

OFERTA SEMANAL

Cada semana destacamos dos artículos, uno de parafarmacia y otro de medicamentos con la máxima condición que podemos ofrecer.

OFERTA SEMANAL grupoHEFAME

Solo hasta el **6 de marzo de 2022**

10% 1 und		SLIM DRENANTE MELOCOTÓN 500 ML	
	C.N.	P.V.A.	Precio Neto (1)
	171291	16,27	14,64

20% 1 und		TANAGEL POLVO 20 SOBRES	
	C.N.	P.V.A.	Precio Neto (1)
	752891	6,48	5,18

(1) Precio Neto PVP + financiación sin intereses por 90 días, según artículo 10(2) RD. 8/2008. Este precio está sujeto a las bases establecidas en nuestra Política Comercial y a la resolución del Departamento de Riesgos.

+ INFO:

A través de tu asesor comercial o en www.hefame.es / área privada / promociones/ ofertas hefame

Ahora, en ***Grupo Hefame***
las Secciones Profesionales
son mucho más.

Mejoramos el asesoramiento
en Óptica, Ortopedia, Veterinaria,
Sección Técnica Profesional y
Productos Naturales, Fitoterapia
y Homeopatía.

Más especialidades para ayudar
a tu farmacia a hacer la mejor
recomendación en el punto de
venta y aportar un mayor margen
a estas líneas de negocio.

+ INFO:

A través del departamento de Secciones Profesionales o en [www.hefame.es / servicios / servicios optimización compras hefame / secciones profesionales](http://www.hefame.es/servicios/servicios_optimización_compras_hefame/secciones_profesionales)



PRODUCTOS NATURALES, FITOTERAPIA Y HOMEOPATÍA

Siguiendo la tendencia naturopática actual, contarás con los productos de origen vegetal para la prevención y/o alivio de síntomas, restaurando el equilibrio del organismo.



VETERINARIA

Serás un punto de referencia de productos veterinarios, para la alimentación, el cuidado y el disfrute de todo tipo de animales, además de accesorios y juguetes.



ÓRTOPEdia

Esta sección podrá ayudar a mejorar la calidad de vida y el bienestar de las personas con dificultades de movilidad y necesidades específicas.



ÓPTICA

Ofrece un amplio catálogo de gafas de sol y presbicia, de las mejores marcas y modelos al mejor precio. Así como, lentes de contacto y otros artículos ópticos.



TÉCNICO PROFESIONAL

Una gran variedad de productos y aparataje de laboratorio, para cumplir los requisitos mínimos legales y/o poder elaborar las más completas fórmulas magistrales.



OFERTAS DE TELEMARKETING

Un servicio permanente en todos nuestros centros con más de 70 operadores en plantilla, que te ofrecen las mejores promociones para tu farmacia.

+ INFO:

A través de nuestro departamento de Atención al Cliente

OFERTAS ESPECIALES RED DE VENTAS

Un servicio especial que te ofrece un catálogo con los mejores artículos y promociones del mercado, así como, asesoramiento comercial en marca propia Interapotheke y proyectos para la gestión del punto de venta como nuestros espacios y planes.



+ INFO:

A través de tu vendedor habitual o en www.hefame.es / área privada / promociones / promociones vendedor

ia

Interapothek es la marca exclusiva de farmacia que ofrece calidad y garantía a **los precios más competitivos del mercado.**

La amplia gama de productos de **ia** está diseñada para satisfacer las necesidades de **bienestar, salud y cuidado** personal de tus consumidores.

Su imagen renovada denota actualidad, eficacia y diseño, convirtiéndose en la **marca de farmacia más competitiva y diferencial.**

Más de 4.100 espacios interapothek

Nuestro éxito aquí, nos ha permitido exportar nuestra gama de productos a un gran número de países en todo el mundo.

ANGOLA

ARMENIA

BIELORRUSIA

CHINA

COSTA RICA

CUBA

ESPAÑA

GEORGIA

GRECIA

GUINEA ECUATORIAL

IRAQ

LÍBANO

LIBIA

PANAMÁ

PORTUGAL

PUERTO RICO

REPÚBLICA DOMINICANA

RUMANÍA

TAIWAN

UCRANIA

VIETNAM

+ INFO:

A través de tu vendedor habitual o en www.hefame.es / servicios / servicios optimizar compras / marca interapothek

Líneas interapothek

ia

BODY



ia

SALUD



ia

SUN



ia

SWEETS



ia

FITOTERAPIA



ia

BABY



ia

COSMETICS



ia

DENTAL



ia

NUTRITION



ia

ÓPTICA



ia

VIEW



Espacios ia



Suponen la adecuación del punto de venta con la exposición de artículos más adecuada para atraer al consumidor final y aumentar tu rentabilidad.

Aquellas farmacias con **espacio ia**, cuentan con los materiales necesarios para optimizar los resultados de la exposición: etiquetas de precios, señalizadores, stopper, resaltados, así como cartelería con campañas exclusivas y temporales.

Ponemos a tu disposición tres tipos de **espacio ia**, para adaptarnos a las necesidades de tu farmacia.



TIENDA

Espacio independiente dentro de la farmacia, donde se trabaja y se expone la gama completa.

CARACTERÍSTICAS:
Mínimo 6 módulos.

SECCIÓN

Espacio independiente dentro de la farmacia, donde se trabaja y se exponen mínimo 5 líneas.

CARACTERÍSTICAS:
Mínimo 8 metros lineales.

CORNER

Espacio independiente dentro de la farmacia, donde se trabaja y se exponen mínimo 3 líneas.

CARACTERÍSTICAS:
Mínimo 4 metros lineales.

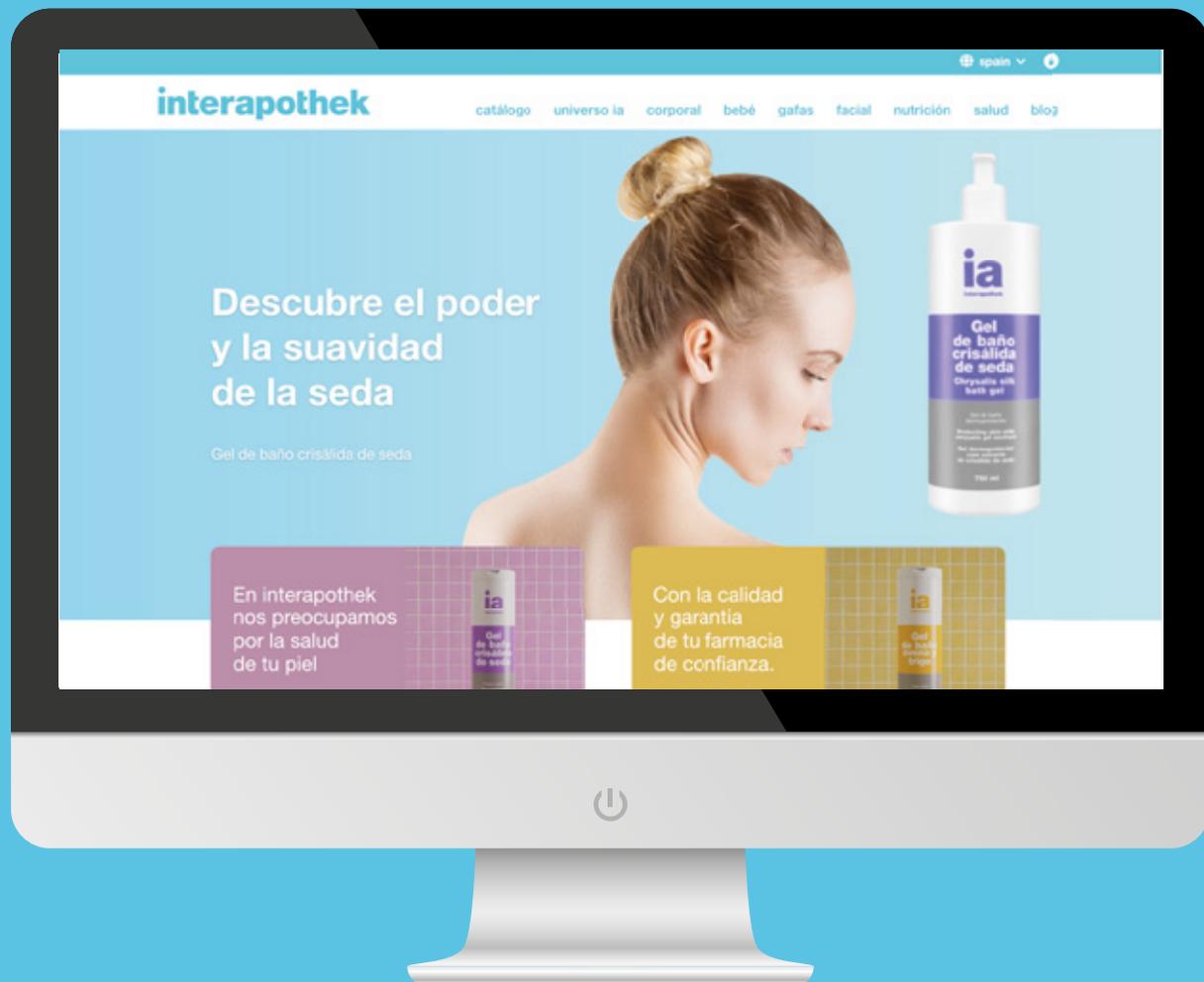
www. interapotheke .es

Diseño renovado

Catálogo con opciones de compra

Más información de productos

**Últimas novedades, promociones
y consejos de tratamiento**





Gestionamos tu espacio de venta

Te ayudamos a profesionalizar la gestión por categorías en el punto de venta y aumentar la rentabilidad de tu negocio.

Así tu farmacia podrá evolucionar en el desarrollo de los productos de venta libre de la mano de laboratorios líderes con estas ventajas:

La mejor condición de compra desde la primera unidad, sin acumular stock.

Selección de artículos de máxima rotación de cada categoría, de la mano de laboratorios líderes.

Libertad de elección del laboratorio a trabajar dentro de cada categoría.

Una exposición profesional y rentable con material promocional diseñado a medida que impulsará la venta en tu farmacia.

**Y todas las herramientas
necesarias para ayudarte
a recomendar activamente:
características técnicas,
calendarios de exposición,
tarifas, campañas...**

Categorías disponibles para tu punto de venta



otc's



veterinaria basic



veterinaria premium



fitoterapia basic



fitoterapia premium

+ INFO:

A través de tu asesor comercial o en www.hefame.es / área privada / servicios / optimización compras / planes.

F+





SERVICIOS QUE
TE ACERCAN A
TUS PACIENTES



Tu farmacia con más ventajas

El programa de fidelización más moderno y completo del mercado.

INFORMACIÓN SOBRE TUS CLIENTES:

Con F+ Club podrás generar tu propia base de datos de clientes para conocer mejor sus preferencias y segmentar por perfil, de manera que responda mejor a sus expectativas y necesidades.

FÁCIL GESTIÓN:

Con una plataforma intuitiva que permite gestionar la información tanto a los clientes como a la farmacia. Además, la plataforma F+ Club está integrada con Unycopwin, Farmatic y Nixfarma, facilitando la gestión de tu farmacia en tu día a día a través de tu programa de gestión.

AYUDA A LA DINAMIZACIÓN:

Tu farmacia contará con el apoyo de F+ Club para poder ofrecer acciones promocionales adecuadas a cada perfil de cliente y en el momento apropiado, fomentando así la fidelidad de los clientes a tu farmacia.

Con cada compra que realicen tus clientes obtendrán descuentos que se acumularán en su Monedero F+ y podrán canjear en las siguientes compras en sus productos preferidos y sin importe mínimo. Además, tendrán acceso a promociones exclusivas, ofertas especiales y más ventajas al comprar en tu farmacia. Tus clientes accederán a dos tipos de tarjeta en función de sus compras acumuladas.

Además, hemos creado la revista Efemás pensada especialmente para tus clientes, donde encontrarán todas las novedades, promociones, consejos y noticias de interés.

+ INFO:

A través de tu asesor comercial o en www.hefame.es / área privada / servicios / consumidor f+ / f+ club



Descuentos exclusivos en productos de parafarmacia



Más beneficios para tus clientes



Fomentamos las compras recurrentes



Mejoramos tu programa de gestión



Tu web, más fácil que nunca

La plataforma ecommerce multitienda que te ofrece tu propio dominio web, con las ventajas de la gestión unificada, que lo hace más competitivo en el mercado. Tu farmacia vende en el canal online sin tener que preocuparse de su dinamización, sólo de la gestión de los pedidos de tus clientes, quienes compran productos competitivos en el canal online, con las garantías que les aporta su farmacia habitual.

F+ ONLINE te ofrece una solución de venta online con:

Dominio propiedad de tu farmacia, adaptada a la nueva ley para venta de OTC's online.

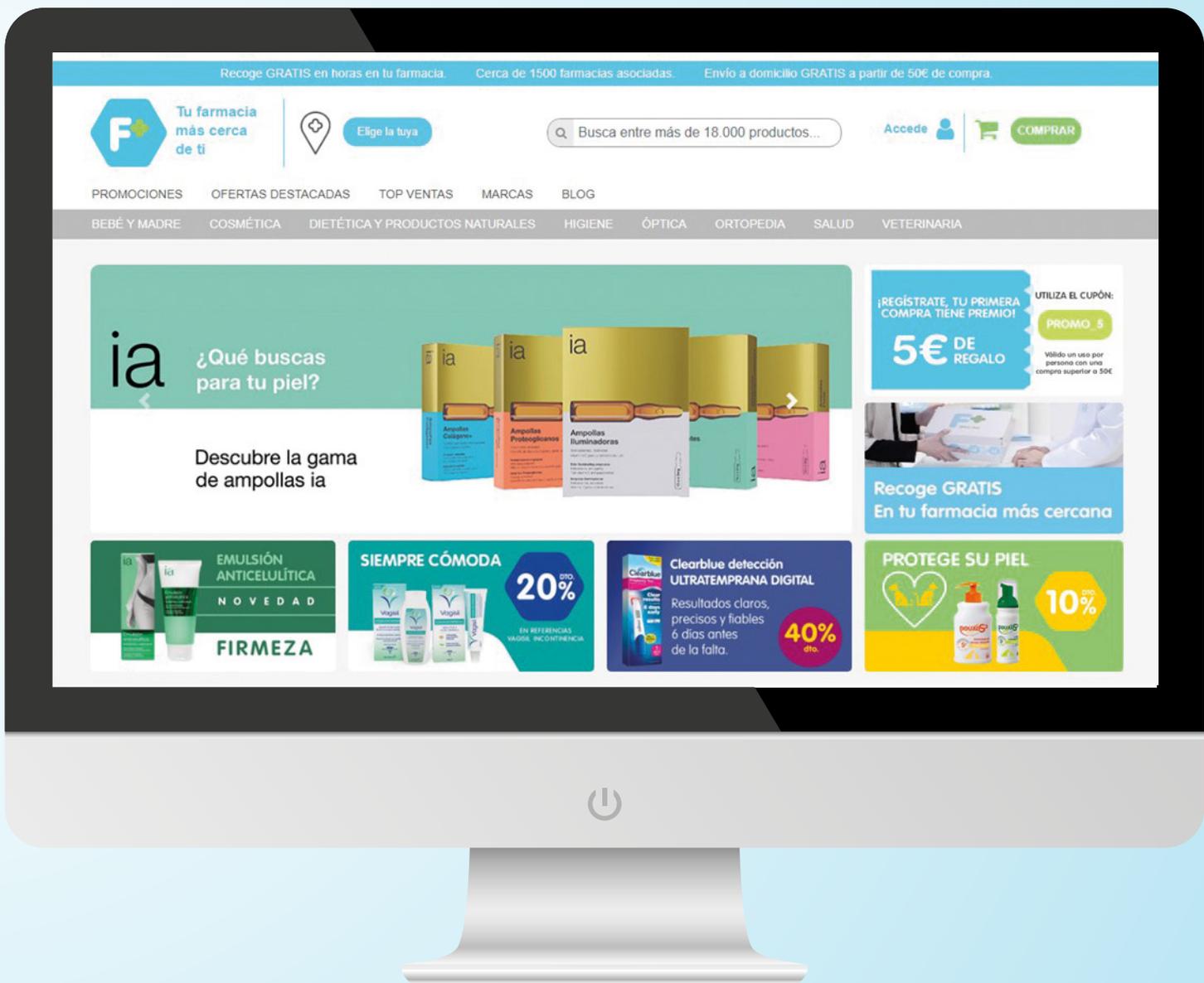
Catálogo de artículos de más de 18.000 referencias de Parafarmacia y la marca de farmacia Interapotheke.

Panel de control de ventas y pedidos muy intuitivo, que facilita la gestión de las ventas online y garantiza el mejor servicio a tus clientes..

Soporte técnico directo, gestión de servidores y de cualquier incidencia que pueda surgir con tu página web.

La mejor solución del mercado para aquellas farmacias que quieren ofrecer el canal online para la captación y retención del cliente digital.

www. fmasonline .com



+ INFO:

A través de tu asesor comercial o en www.hefame.es / área privada / servicios / consumidor f+ / f+ online



Añade un nuevo canal de venta a tu farmacia

Un nuevo proyecto en el que podrás aumentar el catálogo de tu farmacia hasta en 18.000 productos. De ellos, los productos que tengas disponibles se mostrarán con el precio de tu farmacia y los servirás de tu stock, el resto de los artículos te los enviarán desde Hefame con las mismas condiciones que tienes en tu web.

Ofrece a tus clientes lo mejor de los 2 mundos, la presencia y garantía de su farmacéutico con los precios del canal online.

F+ KIOSCO es una solución de venta para:

Rentabilizar tu espacio

Ofrecer a tus clientes un catálogo de productos mucho más amplio

Potenciar la compra desasistida en el punto de venta

+ INFO:

A través de tu asesor comercial o en www.hefame.es / área privada / servicios / consumidor f+ / f+ kiosco

Un paso más en la digitalización de tu farmacia

Catálogo interactivo multidispositivo

Precios y stock de tu farmacia actualizados al instante

Más de 18.000 productos de parafarmacia

Una nueva experiencia de compra para tus clientes



Dinamizamos tu farmacia

Te ofrecemos campañas promocionales y de salud para ayudarte a dinamizar tu espacio de venta con acciones especiales a consumidor, acompañadas de consejos profesionales.

Dispondrás de materiales que te ayudarán a fomentar la venta de producto de una categoría: materiales PLV, guías de experto y folletos a consumidor.





Campaña de Canastillas

Con la Canastilla F+ atraerás y fidelizarás a las madres embarazadas y con niños menores de 1 año con tu farmacia. Además, te ayudará a promocionar los artículos especialmente indicados para este perfil de cliente tan afín a la farmacia.

+ INFO:

A través de tu asesor comercial o en www.hefame.es / área privada / servicios / consumidor f+ / f+ campañas



Tu farmacia al lado del paciente

Un servicio de Atención Farmacéutica digitalizada con el que podrás prestar la asistencia sanitaria que tus pacientes necesitan.

Seguimiento de parámetros de salud de tus Pacientes

Presión arterial
Control de peso
Oxígeno en sangre
Colesterol
Glucosa

Monitorización del crecimiento de bebés digitalizada.

Cesación tabáquica

Atención domiciliaria

Automatización de citas y eventos con paciente

**Tu farmacia enfocada
a la mejora de la salud
y el bienestar de tus
pacientes.**

+ INFO:

A través de tu asesor comercial o en www.hefame.es / área privada / servicios / consumidor f+ / f+ farmacia



Presión arterial

Mostrar 10 clientes

Cliente	Acción	Fecha Alta	Fecha Nueva Med.	Sistólica (mmHg)	Diastólica (mmHg)	Pulso (lat/min)	Fecha Ant. Med.	Sistólica Ant. (mmHg)	Diastólica Ant. (mmHg)	Pulso Ant. (lat/min)
CLIENTE 1	Añadir	10-06-2021	10-06-2021 12:02	116	60	51				
CLIENTE 2	Añadir	01-06-2021	10-07-2021 09:59	120	83	80				
CLIENTE 3	Añadir	31-05-2021	12-06-2021 12:44	120	81	63	10-07-2021 09:59	120	83	64
CLIENTE 4	Añadir	26-05-2021	06-07-2021 13:34	119	81	63	10-06-2021 10:32	142	91	83
CLIENTE 5	Añadir	18-05-2021	09-06-2021 10:15	124	82	65	29-06-2021 19:26	122	91	83
CLIENTE 6	Añadir	18-05-2021	14-06-2021 10:52	131	79	62	20-05-2021 09:20	149	83	64
CLIENTE 7	Añadir	17-05-2021	17-05-2021 19:37	170	97	83	09-06-2021 11:29	125	83	69
CLIENTE 8	Añadir	16-04-2021	20-04-2021 18:21	145	101	85	16-04-2021 17:31	134	89	82
CLIENTE 9	Añadir	16-04-2021	03-07-2021 13:40	145	101	85	06-2021 17:53	72	82	82
CLIENTE 10	Añadir	12-04-2021	13-04-2021 00:09	130	65	85	2021 10:55	88	84	73
				127	64	85				

Mostrando 1 a 10 de 212 clientes

Tensión sistólica		Tensión diastólica	
Emergencia hipertensiva >210	 	Emergencia hipertensiva >120	
Hipertensión grado 3: 180 - 209	 	Hipertensión grado 3: 110 - 119	
Hipertensión grado 2: 160 - 179	 	Hipertensión grado 2: 100 - 109	
Hipertensión grado 1: 140 - 159	 	Presión arterial normal: 90 - 99	
Presión arterial normal: 110 - 139	 	Presión arterial baja <90	
Presión arterial baja <110	 		



Pulso	
Emergencia taquicardia > 120	
Alerta taquicardia: 100-119	
Pulso normal: 60-99	
Alerta bradicardia: 40-59	
Alerta bradicardia <30	



Farmacia y paciente interconectados

La **APP F+** permite a todas las farmacias de **F+ CLUB** ofrecer a sus clientes un canal adicional que les vincule con ellas. Los clientes que se asocien a una farmacia de F+ Club podrán descargarse la F+ app en su móvil y:



Conocer todas las promociones que lanza F+ Club.



Registrar los parámetros de salud y los de su familia.



Acceso al historial de mediciones tensión, peso, oxígeno, glucosa y colesterol.





Consultar el saldo de su Monedero F+.



Acceder a consejos de salud y bienestar.



Acceso directo a la web de tu farmacia para realizar compras online.

Además, si elige una Farmacia F+ disfrutará de estas funcionalidades:

Chat con su farmacéutico para consultas.

Seguimiento de salud por parte de la farmacia. Todas las mediciones quedan registradas en la app del propio paciente o en la plataforma de la farmacia.

Gestión de eventos y citas que ofrezca su farmacia, pudiendo confirmar su asistencia o solicitar una cita nueva en cualquiera de los servicios que esta le ofrezca en la app.

+ INFO:

A través de tu asesor comercial o en www.hefame.es / área privada / servicios / consumidor f+ / f+ farmacia



Tu farmacia más cerca de ti

Un nuevo concepto de farmacia: moderna y actual, adaptada a las tendencias mundiales del cuidado de la salud y la prevención, que integra las nuevas tecnologías y gira alrededor del paciente. Ayuda a la farmacia a aumentar la eficiencia en la gestión interna de su farmacia y a mejorar la comunicación con sus clientes.

FARMACIA DIGITAL

Descubre una nueva manera de gestionar tu farmacia para atraer a tus clientes y mejorar tu rentabilidad.

INTERCONECTADA CON TUS CLIENTES

Conoce mejor a tus clientes, mejora los servicios que ofreces y manten el contacto con ellos estén donde estén.

SERVICIOS E-HEALTH

Implanta servicios de e-Health de mano de la mejor plataforma de gestión y sincroniza la toma de valores de salud para su fácil gestión y análisis.

OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN INTERNA

La farmacia F+ cuenta con herramientas de análisis y optimización de la gestión interna que facilita la toma de decisiones estratégica y aporta valor añadido para ofrecer mejor servicio a sus clientes.

+ INFO:

A través de tu asesor comercial o en www.hefame.es / área privada / servicios / consumidor f+ / f+ farmacia





H+



**SERVICIOS PARA LA
GESTIÓN INTEGRAL
DE TU FARMACIA**



servicios H+

Desde Grupo Hefame tenemos el compromiso de abarcar todas las necesidades que plantea la **gestión de una farmacia**, por eso hemos creado el sello **H+**, donde gracias a nuestra experiencia, garantizamos la calidad de todos los servicios ofrecidos.

Hemos creado este sello para englobar todos los servicios que **Grupo Hefame** ofrece tradicionalmente, a través de su estructura interna, y nuevos servicios que ofrece mediante empresas colaboradoras.

#1

Gestión

Servicios que te asesoran para gestionar tu farmacia de forma más eficiente.



H+ selección de personal

¿Necesitas incorporar personal al equipo de tu Farmacia?

Consigue tu próximo Auxiliar, Técnico o Farmacéutico en menos de 12 días laborables.

Eficiencia y homogeneidad en los procesos y rigor en la ejecución.

Ofrecemos a las farmacias de Hefame, este servicio exclusivo a través de Manpower Professional, líder mundial en soluciones innovadoras en la Estrategia de Talento, **con más de 65 años de experiencia en el mundo laboral.**

+info

asesoria.laboral@hefame.es
T. 968 277 504



Con 25 años de experiencia, estamos capacitados para ofrecer un asesoramiento profesional a los socios y clientes en sus ámbitos familiar y/o empresarial, dando respuesta a sus necesidades como autónomos/as, como padres y madres de familia y como empresarios/as. Llegamos tanto a los socios, como al personal propio de la farmacia, familiares y amigos.

Asegurarte con nosotros tiene estos **Servicios de Valor Añadido**:

- **Análisis independiente, imparcial, profesional y personalizado** a través de nuestros estudios:
 - Estudio global o parcial de tus **riesgos y seguros**.
 - Estudios de **previsión social empresarial** ajustados a las **necesidades profesionales y fiscales** de tu farmacia.
 - Estudios de **ahorro y jubilación**.
- **Correduría especializada** con **productos exclusivos** para Grupo Hefame.
- Gestión activa y personalizada de **siniestros**.
- **Precio mínimo garantizado**.
- Trabajamos con **más de 20 compañías**.
- **Análisis de viabilidad judicial** gratuito ante una posible reclamación judicial contra la compañía de seguros.

Nuestro objetivo es defender tus intereses frente a las compañías y rebajar los costes con los seguros:

FARMACIA

Cuida de tu negocio

- Seguro de farmacia.
- Defensa Jurídica.
- Ciberriesgo.
- Accidentes de tus empleados.

SALUD

Cuida de tu salud y la de los tuyos.

VIDA

Protege tu familia y la continuidad de tu negocio.

PLANES DE PENSIONES

Para tu ahorro y el de tus empleados.

Y además, trabajamos todos los productos para particulares, autónomos y empresas, como: seguros autos, embarcaciones, patinetes, hogar, baja laboral, ahorro, empresa/negocio, decesos, responsabilidad civil profesional, medioambiente, asistencia en viaje...

Consúltanos.



seguros@hefame.es
T. 968 27 75 07
M. 667 10 39 12





H+ asesorías asesoría fiscal

Servicios Integrales, **nuestra asesoría de empresas especializada en el sector farmacéutico**, realiza:

ASESORAMIENTO FISCAL

- Gestión y liquidación de los tributos.
- Confección y legalización de las obligaciones contables de tu Oficina de Farmacia.
- Análisis y planificación de la fiscalidad en cada periodo.

ASESORAMIENTO ECONÓMICO Y FINANCIERO

A través del análisis periódico de la cuenta de resultados y estados financieros, así como la evolución del negocio.

ANÁLISIS Y PLANIFICACIÓN DE INVERSIONES Y PATRIMONIAL

Gestión y sucesión de tu Oficina de Farmacia por cualquier causa.



asesoria.fiscal@hefame.es
T. 968 277 513
F. 968 277 596



H+ asesorías asesoría laboral

Un servicio exclusivo para las farmacias de Hefame, **dedicado a la gestión laboral de la Oficina de Farmacia**.

Gestionamos, tramitamos y formalizamos los contratos y nóminas de los trabajadores de tu farmacia, así como, todas las obligaciones derivadas de los mismos. Dando servicio a más de 900 farmacias, realizando una media de 4.400 nóminas al mes y más de 7.500 contratos al año.

El servicio integral aglutina:

- Confección de nóminas y contratos.
- Realización y presentación de los seguros sociales.
- Generación de la documentación relacionada con la contratación.
- Altas y bajas del personal de tu farmacia.
- Gestión de modelos fiscales.
- Servicio jurídico.



asesoria.laboral@hefame.es
T. 968 277 504
F. 968 277 598



Disponemos de una gama completa de servicios financieros. **Trabajamos con dos entidades de primera línea**, con las cuales tenemos oficinas virtuales y condiciones especiales:
Oficina Virtual Bankinter, Oficina 6650
Oficina Virtual Bancofar, Oficina 0024

Las oficinas virtuales nos permiten darte el mejor servicio personalizado y sumamente ágil en:

- Pedidos iniciales nueva instalación farmacias.
- Préstamo para traspaso y compra de farmacias.
- Préstamos hipotecarios.
- Hipoteca mobiliaria.
- Préstamos personales.
- Cuenta nómina.
- Planes de pensiones, etc.

+info

bankinter@hefame.es
T 968 277 815
F 968 277 805
bancofar@hefame.es
T 968 246 098 / 968 246 600
F 968 249 305

 **H+ informática**
RGPD

Ayudamos a tu Farmacia a cumplir con normativas de la LOPDGDD y el RGPD, en materia de protección de datos.

El RGPD es la normativa europea de protección de datos, la cual fue aprobada el 14 de abril de 2016, pero su fecha de aplicación efectiva fue mayo de 2018. Desde entonces, es de aplicación a todos los países de la Unión Europea. La LOPDGDD, es la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales que regula el tratamiento de datos de carácter personal en España.

Las Oficinas de Farmacias tratan datos sensibles, entre otros y están obligados a cumplir con la normativa mencionada.

Realizamos un asesoramiento personalizado y ponemos a tu disposición la siguiente documentación, para el correcto cumplimiento de la normativa en materia de protección de datos:



H+ informática informática

Más de 1.200 farmacias utilizan **el programa de gestión de oficina de farmacia, UNYCOPWIN**, para la gestión integral de su actividad diaria. Con un área de influencia en toda la geografía nacional y centros de servicios en las comunidades de Andalucía, Castilla la Mancha, Cataluña, Madrid, Extremadura, Murcia y Valencia.

Con este servicio ofrecemos:

- Contratos de mantenimiento de acuerdo a tus necesidades de soporte.
- Servicio de antivirus gestionado.
- Asesoramiento y venta de equipamiento informático para tu farmacia.



Servicio de atención al cliente
sac.hi@hefame.es
T. 968 277 518



Registro de Actividades

Es un documento de obligado cumplimiento y recoge los tratamientos que lleva a cabo tu Farmacia, como libro recetario y estupefacientes, videovigilancia, etc.

Contratos de Encargados del Tratamiento

Contratos con entidades a las que se ceden datos como, por ejemplo, asesorías, proveedores, etc.

Análisis de Riesgos

Estudio sobre los riesgos que pueden tener los diferentes datos tratados.

Evaluación de Impacto

Se trata de minimizar la posibilidad de afectar los derechos y libertades de los pacientes. clientes, proveedores etc.

Medidas de seguridad

Medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos.

Compromisos de Confidencialidad

Con los empleados, personas que se encuentran en prácticas.

Gestión de Brechas de seguridad

Comunicación en un plazo de 72h a la AEPD si es necesario.

Gestión de los Derechos de los usuarios

Ejercicio de los derechos y contestación en plazo.

Consentimientos expreso del paciente

Para el tratamiento de sus datos.



administracion.hi@hefame.es
T. 968 277 518



H+ prevención riesgos laborales

La existencia de los Servicios de Prevención constituye un elemento fundamental para la seguridad y salud laboral de tus empleados, además de ser una obligación legal para tu Farmacia.

Disponemos de un convenio exclusivo con una **compañía líder en Prevención de Riesgos Laborales que cuenta con una plantilla de profesionales especialmente cualificados** para prestar servicios de asesoramiento y gestión en este ámbito.



asesoria.laboral@hefame.es
T. 968 277 504

#2

Equipamiento

Todo lo que necesitas para mejorar la comunicación y el funcionamiento de tu espacio de salud.



H+ material de oficina

A través de División Servicios te ofrecemos una **amplia gama de productos de oficina y personalizaciones a un precio inmejorable:**

- Artículos de escritura, escritorio y archivo.
- Adhesivos y pegamentos.
- Máquinas y accesorios.
- Material de oficina.
- Plástico, papel y sellos.
- Consumibles de Informática.
- Bolsas de plástico, papel y fécula vegetal.
- Papel A4, rollos tickets.
- Marroquinería y artículos de piel.
- Higiene industrial.
- Placas identificativas personalizadas.
- Piruletas publicitarias con o sin azúcar.

 info

consumo@hefame.es

T. 968 277 813



H+ vestuario de farmacia

Facilitamos la gestión del vestuario para el personal de tu farmacia, **con el objetivo de ayudarte a transmitir la mejor imagen.**

Disponemos de colecciones de batas, batines y pijamas estándares con modelos y colores establecidos, así como, todo tipo de calzado que te garantiza protección, seguridad, comodidad y funcionalidad para tus empleados.

- Batas.
- Pijamas.
- Calzado.
- Identificadores.

Con la posibilidad de personalizar el vestuario y elegir el color que más se ajuste a tus necesidades.

info +

secciones.profesionales@hefame.es



H+ balanzas y aparatos profesionales

APARATOS DE DIAGNÓSTICO

Nuestra amplia gama de aparataje le aportará un valor añadido a tu farmacia y te ayudará a mejorar el servicio a tus clientes.

Compuesto por:

Analizador PSA, One Touch, Básculas, Punto de salud Eros, Tensiómetro BP-BIO 320, Sonost 3000, Pesabebés, Multi-dermascope MDS 1000, Inbody 270.

EQUIPAMIENTO GENERAL

Equipa tu farmacia de la manera más completa y cómoda.

Compuesto por:

Frigoríficos Liebherr, robot de farmacia, Cashguard, Cash-protect, dispensadores nocturnos, gestión de colas Domo, Domótica y Vending Pharma24.

info

serviciosmas@hefame.es



H+ señalética

Disponemos de acuerdos de colaboración con empresas especializadas, **para que tu farmacia luzca de forma notoria y homogénea.**

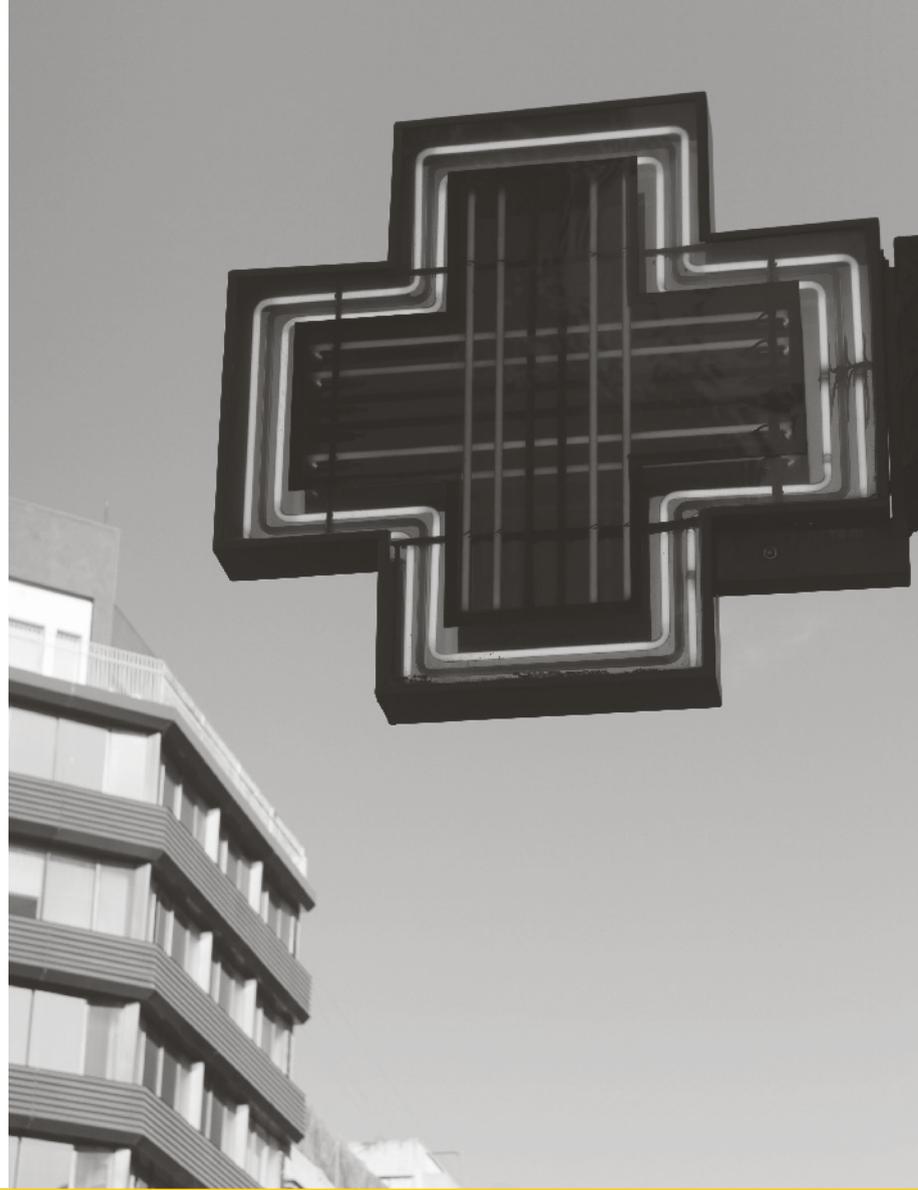
Conscientes de la importancia de que tu farmacia presente a tus clientes una atractiva señalización, te ofrecemos todo tipo de productos que te ayudarán a mejorar la comunicación de tu espacio de salud:

- Cruces y rótulos de leds.
- Señalización de óptica.
- Pantallas electrónicas.
- Luminosos.
- Letras en relieve.
- Sistemas decorativos con iluminación led.

Y además, elaboramos proyectos personalizados.

 **info**

serviciosmas@hefame.es



H+ eficiencia energética

ESTUDIO DE EFICIENCIA ENERGÉTICA

Reduce tu factura de la luz.

Hefamecom ofrece a las farmacias un completo abanico de opciones para **satisfacer las necesidades energéticas de tu farmacia** o tu hogar, con plenas garantías de suministro y distribución. Ahorrando hasta un 30% en tu factura de energía en tan solo tres pasos:

1. Elaboración de un presupuesto en base a las últimas facturas.
2. Gestión de cambio de comercializadora de energía.
3. Contratación del servicio.

 **info**

serviciosmas@hefame.es



H+ higiene ambiental

Un servicio creado para controlar los factores que influyen en la creación de ambientes saludables.

Ofrecemos a través de Rentokil Inital, técnicos especialistas en cada una de las áreas de actuación con certificación oficial, en Calidad y Gestión medioambiental. Expertos en la gestión de las condiciones sanitarias del entorno, para evitar que éste afecte a la salud de las personas, a las instalaciones y a la reputación de su imagen de marca.

Nuestro servicio de Control de Plagas con un programa anual permite el mantenimiento periódico contra desratización y desinsectación que incluye:

- 3 Tratamientos /auditorías anuales DDD.
- Asesoramiento continuo en nueva reglamentación.
- Programa MY Rentokil de control a través de plataforma web.
- Precios especiales para gestiones de higiene ambiental.



servicioshmas@hefame.es



H+ diseño, reformas y mobiliario

Para acometer reformas y proyectos globales en tu farmacia, ponemos a tu disposición empresas de reconocido prestigio en el sector farmacéutico, ayudándote a lograr **la creación de un concepto específico para tu farmacia,** teniendo en cuenta tu localización y tu entorno. Buscando la solución más rentable a través de arquitectos, proyectistas y consultores especialistas y de experiencia contrastada en la ejecución de proyectos globales que abarquen todo lo necesario para diseñar con éxito un espacio de salud único, atractivo y rentable.

Para aprovechar al máximo el espacio en tu farmacia, desde un punto de vista comercial y estético, en el que el producto cobre todo el protagonismo, lanzamos **una amplia oferta de todo el equipamiento y mobiliario que una farmacia pueda necesitar,** ante una nueva apertura, reforma o traslado, así como, para la reposición de los elementos que queden obsoletos para la innovación parcial o total de tu espacio de salud.



servicioshmas@hefame.es

H+ robots

Prepara tu farmacia para el futuro y benefícate de las numerosas ventajas de automatizar tu farmacia con un robot Gollmann, el fabricante de robots de farmacia más rápido y con mayor crecimiento en el mercado español. Con él obtendrás:

- Control total sobre stock automatizado.
- Ahorro de espacio de almacenamiento.
- Agilidad en la recepción y clasificación de los pedidos.
- Control sobre los productos caducados.
- Eliminación de pérdidas y extravíos.
- Mayor rapidez en la salida del producto.
- Mejora el servicio al cliente.
- Aumento de la rentabilidad.
- Aumento de las ventas.

 info

servicioshmas@hefame.es



H+ cardioprotección

Fundación Hefame pone a tu disposición un nuevo servicio H+, que te ayudará a convertir tu farmacia en un espacio cardioprotégido preparado para atender posibles incidencias en tu zona de influencia.

Con este objetivo, Fundación Hefame ha llegado a un acuerdo con Telefónica para ofrecer a todas las farmacias de Hefame el **Servicio de Cardioprotección**, poniendo a su disposición un desfibrilador de última tecnología y la formación correspondiente siguiendo los protocolos establecidos en cada comunidad autónoma.

Este proyecto sanitario, acorde a la legislación, te diferenciará:

- Por ser un servicio social que salva vidas.
- Por aportar ayuda humanitaria.

 info

servicioshmas@hefame.es

#3

Punto de venta

Materiales necesarios para mejorar el bienestar y la atención de tus pacientes.



H+ marketing plv

Te damos la posibilidad de elegir el **material de punto de venta más idóneo y completo para mejorar tus resultados.**

Podrás incrementar las ventas en tu farmacia a través de nuestras góndolas, mejorar la señalización de tus lineales y hacer tus escaparates mucho más atractivos para tus clientes.

- Góndolas de venta por impulso, de mostrador y de promoción.
- Regletas lineales.
- Porta-carteles escaparates.
- Bolsas de farmacia y resmas.
- Etiquetas electrónicas.

+info

marketing@hefame.es
T. 968 277 500
F. 968 277 589



H+ consultoría de marketing

A través de una empresa líder en el sector, ponemos a tu disposición una consultoría de marketing, que se materializa en dos etapas:

- **Diagnóstico inicial de la situación de la farmacia**
Tras visita a la farmacia, se realiza un **análisis en profundidad de las cuatro áreas más importantes de la farmacia**: producto, superficie de ventas, equipo y consumidor.
- **Consultoría estratégica**
El consultor trabajará con el equipo en las áreas de mejora desveladas en el estudio inicial, con el fin de **aumentar la cifra de negocio y la rentabilidad de la farmacia**, a través de la puesta en marcha de un plan estratégico.



servicioshmas@hefame.es



H+ atención farmacéutica SPD

El Sistema Personalizado de Dosificación (SPD) es un dispositivo destinado al reacondicionamiento de medicamentos, que permite el **reenvasado de formas farmacéuticas orales para pacientes polimedificados**.

Constituye una mejora sustancial para el paciente en su tratamiento y proporciona una gran ayuda a los cuidadores o familiares que administran la medicación.



Atención al cliente de tu almacén



#4

Consumo

Servicios que te ayudan a optimizar tu tiempo libre y de ocio.



H+ viajes

Tu agencia de viajes al alcance de tu Oficina de Farmacia con ventajas y condiciones exclusivas.

Puedes adquirir cualquier tipo de billete o paquete turístico para organizar tus desplazamientos y/o vacaciones dentro y fuera del territorio nacional.

- **Gestión integral de viajes:** Vuelos, hoteles, entradas a espectáculos, coches de alquiler...
- **Mejor precio garantizado:** Tu agencia garantiza que si encuentras un precio inferior con iguales condiciones y características en cualquier hotel de España, te lo iguala.
- **Servicio directo a la farmacia.**
- **Folleto "Colectivos" Hefame:** Con descuentos y formas de pago especiales.
- **Agencia líder en el mercado:** Con calidad y seguridad garantizada.

 info

viajes@hefame.es
T. 968 277 506



H+ consumo

Te ofrecemos una selección de artículos de alimentación y consumo, seleccionados entre las **mejores marcas del mercado y con unas condiciones especiales para tu farmacia.**

- Agua.
- Leche.
- Productos de temporada.
- Vinos, cavas y champagne.
- Jamones y embutidos.
- Cestas de Navidad.

Y además, con la posibilidad de hacer la entrega en el domicilio que nos indiques.



consumo@hefame.es
T. 968 277 813
F. 968 277 819



H+ renting car

Un nuevo servicio de Renting Car, con contratos de alquiler a largo plazo, por el que pagas una cuota fija periódica y tienes derecho a la utilización del vehículo que necesitas, **sin tener que preocuparte por otros costes asociados a su gestión y mantenimiento.**

Ventajas exclusivas:

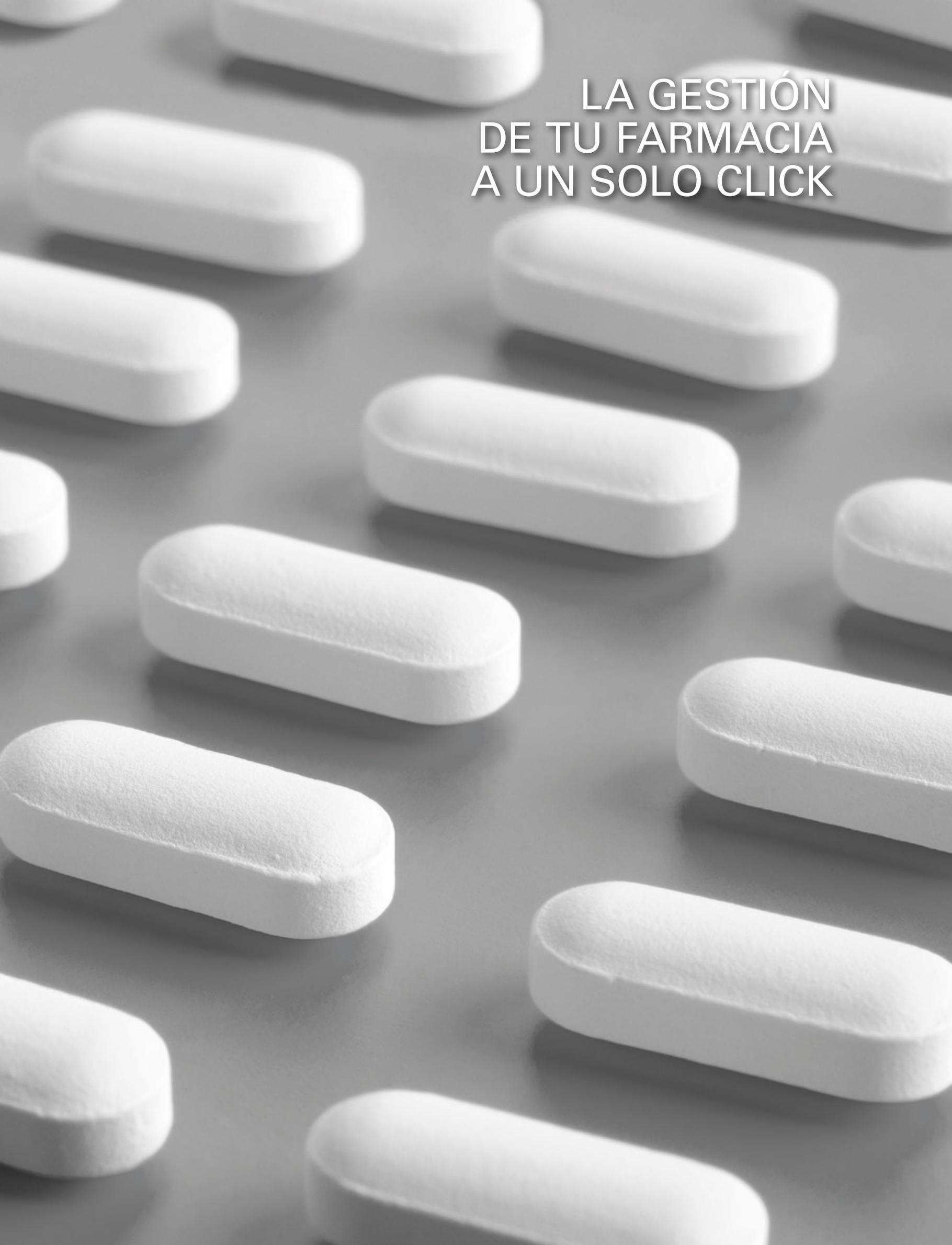
- Empresa líder en el mercado.
- Especialistas en renting de vehículos.
- Compromiso de calidad.
- La gama de servicios más completa, con un alto nivel de cobertura y la búsqueda permanente de soluciones.

Todo ello con un trato personalizado en función de las diferentes necesidades de sus clientes.



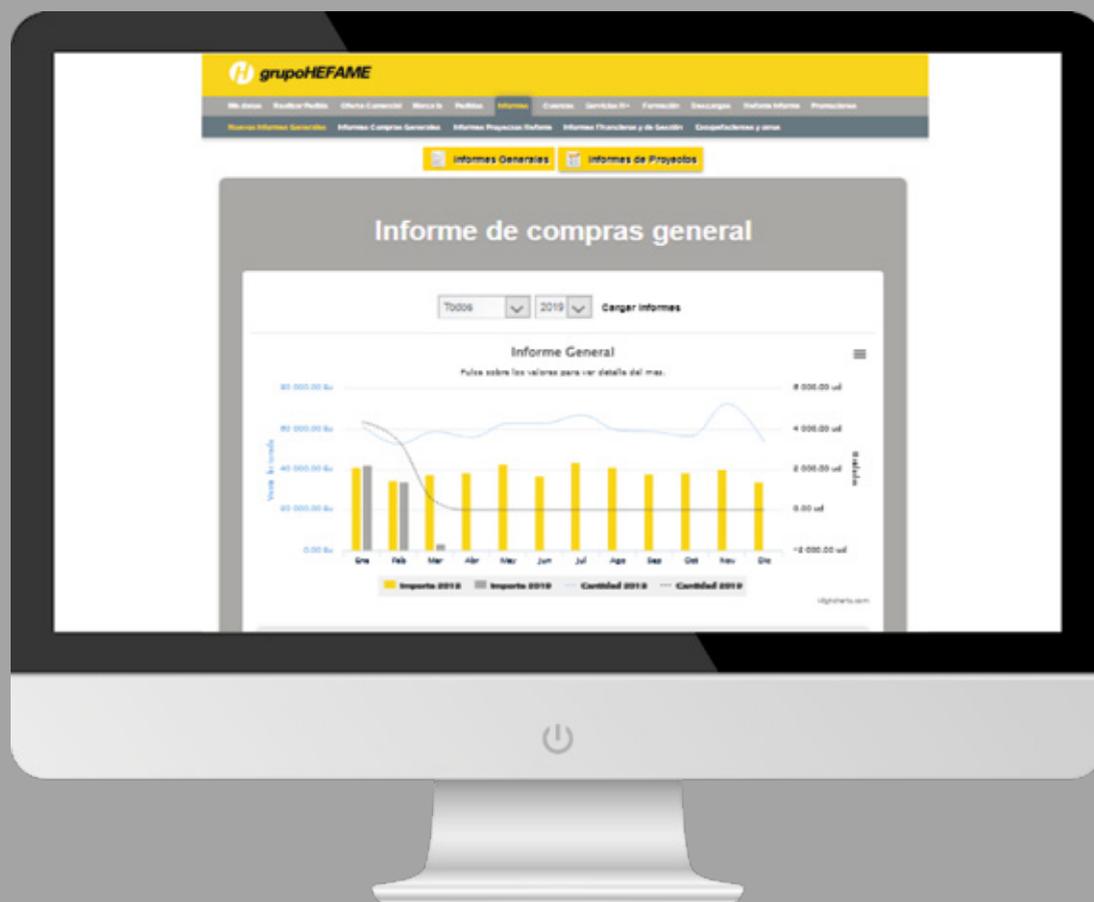
servicioshmas@hefame.es



A collection of white, oval-shaped tablets scattered on a dark surface. The tablets are arranged in a somewhat random pattern, with some in the foreground and others receding into the background. The lighting is soft, highlighting the texture of the tablets.

LA GESTIÓN
DE TU FARMACIA
A UN SOLO CLICK

www. hefame .es



Nuestra web es **una herramienta sencilla, ágil e intuitiva**, para que la gestión diaria de tu farmacia con **Grupo Hefame** sea más cómoda.



Consultar el estado de los pedidos, albaranes, facturas, etc.



Catálogo y stock disponible de productos Farma y No Farma.



Catálogo a medida de cada cliente.



Pedidos incluidos estupefacientes y encargos.



Todos nuestros proyectos en un solo clic.



Información de la evolución de ventas en proyectos adheridos.



TU ARTI: Actualización diaria del catálogo a medida de la farmacia.



Registro de empleados



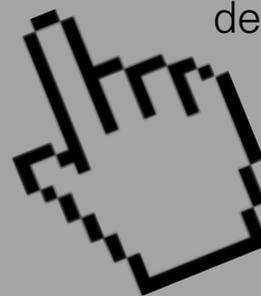
Consulta en todo momento del estado de tus pedidos.



Devoluciones digitales



Nueva Categorización de productos enfocada a consumidor



todo a un solo click

Cuadro de mando para la gestión inteligente de tu Farmacia

Hemos desarrollado una herramienta digital para ayudar a realizar una gestión más eficiente de tu farmacia. Una solución de Business Intelligence aplicado a los datos del negocio.

En este cuadro de mando integral se puede ver de un vistazo un análisis macro de las principales áreas de gestión de tu farmacia, como son las ventas, los clientes, los precios y el stock, comparados con los datos de la muestra total de las farmacias.



Analiza tus ventas generales por:

- laboratorios
- categorías
- empleados



Gestiona tu stock de forma más eficiente.



Optimiza los precios de tu farmacia.



Conoce mejor a tus clientes y responde a sus necesidades.



FORMACIÓN PRESENCIAL

Amplio abanico de actividades formativas para farmacéuticos y empleados mediante conferencias, jornadas, seminarios, talleres, etc.



FORMACIÓN ON LINE

Plataforma on line Aula Hefame, con contenidos audiovisuales para todo el colectivo de farmacias de Grupo Hefame.



Plataforma Online de Formación

Aula Hefame es el servicio de formación creado por Grupo Hefame para dar un valor añadido a las farmacias con dos objetivos claros:

Potenciar las relaciones entre las oficinas de farmacia y Grupo Hefame con los laboratorios y proveedores de formación.

Ampliar la capacitación de los equipos de las oficinas de farmacia a través de la divulgación de contenidos profesionales.



The image features a top-down view of numerous capsules, each with a white upper half and a black lower half, scattered across a light grey, textured surface. The capsules are arranged in a somewhat regular, grid-like pattern, though some are slightly offset. Each capsule casts a soft, dark shadow to its right and slightly forward, suggesting a light source from the upper left. The overall composition is clean and minimalist, focusing on the geometric shapes and colors of the pharmaceuticals.

TU FARMACIA
COMPROMETIDA
CON LA SOCIEDAD



Fundación Hefame brinda a los profesionales sanitarios medios para el **FOMENTO** de las ciencias de la salud. Comprometida con la sociedad, apoya proyectos de **FORMACIÓN** útiles para el **DESARROLLO HUMANO**.

Con Fundación, Grupo HEFAME amplía su ámbito de actuación más allá de cuestiones puramente mercantiles para intentar contribuir a la mejora de la sociedad donde el farmacéutico desarrolla su actividad.

Bajo su objeto social cabe tratar todo tipo de temas científicos, como así lo demuestra la programación de proyectos y objetivos destinados a facilitar una adecuada difusión del conocimiento científico-sanitario entre los diferentes ámbitos y sectores relacionados con la salud.

Servicios a nuestras farmacias:

+ PREMIOS.

+ CONFERENCIAS.

+ PROYECTOS SOLIDARIOS.

+ ACCIONES SOCIOSANITARIAS.

